HomeCineSolutions Genel Satış Koşulları — 12 Ekim 2026 tarihi itibarıyla

Önsöz

HomeCineSolutions bir Fransız şirketidir. İşbu Genel Koşullar ve Site üzerinden verilen tüm Siparişler, 16. maddede belirtilen şartlar çerçevesinde Fransız hukukuna tabidir. Bu belgede atıfta bulunulan tüm yasal ve düzenleyici referanslar (Genel Vergi Kanunu, Tüketici Kanunu, Medeni Kanun vb.) Fransız hukuku metinlerine aittir.

İşbu Genel Koşullar, yalnızca bilgilendirme amacıyla Müşteriye birden fazla dilde sunulmaktadır. Fransızca sürüm ile çeviri sürüm arasında yorum farklılığı olması halinde yalnızca Fransızca sürüm geçerlidir.

1. Tanımlar

Aşağıdaki kelime ve ifadeler, Sipariş kapsamında şu anlamlara gelecektir:

Genel Koşullar: Müşteri tarafından Siparişin onaylandığı tarihte yürürlükte olan işbu genel koşullar.

Müşteri: Tam hukuki ehliyete sahip, özel veya mesleki amaçla hareket eden her gerçek kişi ile güncel bir tescil belgesi ve yasal temsilcisinin kimlik belgesi ibraz etmek suretiyle idari makamlar nezdinde usulüne uygun olarak tescil edilmiş her tüzel kişi; ikamet veya yerleşim yeri ülkesi ne olursa olsun, Avrupa Birliği dışı dahil.

Sipariş: Genel Koşullar, sipariş formu (elektronik format dahil), Ticari Belgeler ile Taraflar arasında kararlaştırılan olası ek sözleşmeler ve/veya özel koşullardan oluşan bütün.

Hesap: Müşteri tarafından Site üzerinde oluşturulan ve Kimlik Bilgilerini doğruladıktan sonra Sipariş geçmişine, önceki Siparişlerin faturalarına, kişisel verilerine ve HomeCineSolutions tarafından uygulanan tercihli tarifelere erişim sağlayan kişisel hesap.

Çerez: Müşterinin bilişim cihazının sabit diskinde depolanan ve Sitenin Müşterinin her ziyaretinde bilgi kaydetmesini sağlayarak Site içinde bir sayfadan diğerine geçişi kolaylaştıran küçük dosya.

Ticari Belgeler: Ürünlere ilişkin olarak Site üzerinde yer alan tüm bilgiler, özellikle ürün açıklama sayfaları.

HomeCineSolutions: Compiègne Ticaret ve Şirketler Siciline 434 420 618 numarasıyla kayıtlı ve merkezi « 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne » adresinde bulunan, Müşterinin sözleşme yaptığı Solutions SARL şirketi.

Kimlik Bilgileri: Müşterinin Hesabına bağlanmasını sağlayan her türlü gizli kod veya şifre.

Taraf: Ayrım gözetmeksizin Müşteri veya HomeCineSolutions.

Ürün: HomeCineSolutions tarafından Site üzerinde satışa sunulan her türlü ses, görüntü, fonografi veya mobilya ürünü.

Site: https://homecinesolutions.fr adresinden erişilebilen internet sitesi ve tüm sayfaları.

2. Konu

Genel Koşullar, aşağıdaki hususların koşullarını belirlemeyi amaçlamaktadır:

- HomeCineSolutions'ın Müşteriye Ürünleri satması;
- Müşterinin bedelini HomeCineSolutions'a ödemeyi taahhüt etmesi.

3. Ürünler

3.1. Ürün Mevcudiyeti

Ürün teklifleri, mevcut stoklar dahilinde, Site üzerinde sunuldukları süre boyunca geçerlidir. Siparişin verilmesinden sonra Ürünlerin kısmen veya tamamen mevcut olmaması halinde, HomeCineSolutions Müşteriyi en kısa sürede elektronik mesaj ve/veya telefon aracılığıyla bilgilendirir. Tüketici Kanunu'nun L. 216-3 maddesi uyarınca, Müşteriye mevcut olmayan sipariş edilen Ürünlerin bedeli, Siparişin feshinden itibaren on dört (14) gün içinde iade edilir.

Resmî olmayan çeviri

3.2. Ürün Açıklamaları

Ticari Belgeler, her Ürün için üretici ve/veya HomeCineSolutions'ın Ürünleri temin ettiği distribütör tarafından sağlanan teknik verileri ve bilgileri içerir. HomeCineSolutions, Site üzerindeki Ürün fotoğraflarının Ürünlere sadık kalması için azami çabayı gösterir.

3.3. Kullanılmış elektrikli ve elektronik ürünlerin işlenmesi

Elektrikli ve elektronik ekipmanlarda tehlikeli ve kirletici maddelerin bulunma olasılığı ile bu maddelerin yayılması halinde insan sağlığı ve çevre açısından oluşabilecek riskler nedeniyle, Müşteri, kullanım ömrünü tamamlamış, eskimiş veya artık çalışmayan bu ekipmanların, Avrupa Birliği üye devletlerinin tamamında geçerli topluluk mevzuatı uyarınca ne çöp kutusuna ne de belediyesinin geri dönüşüm kutularına atılmaması gerektiği konusunda bilgilendirilmiştir.

Kullanılmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar:

- Bir atık toplama merkezine veya yerel yönetimler tarafından oluşturulan bir toplama noktasına bırakılabilir;
- Sosyal amaçlı bir derneğe bağışlanabilir;
- Sipariş sırasında satın alınan ekipmanın miktarı ve türü sınırları dahilinde HomeCineSolutions tarafından geri alınabilir.

HomeCineSolutions tarafından kullanılmış elektrikli ve elektronik ürünlerin geri alınmasından yararlanmak için Müşterinin, Siparişini onaylamadan önce, Sipariş özet sayfasındaki « Yorumlar » bölümünde değiştirilen ürünlerin tamamının veya bir kısmının geri alınmasını talep ettiğini belirtmesi gerekmektedir. Bu durumda HomeCineSolutions, Ürünlerin gönderilmesinden önce, kullanılmış elektrikli ve elektronik ürünlerin toplanma koşullarını düzenlemek amacıyla Müşteriyle e-posta veya telefon aracılığıyla iletişime geçecektir.

4. Sipariş

4.1. Sipariş Yöntemleri

Sipariş vermek için Müşterinin:

- TLS (Transport Layer Security) protokolünü destekleyen bir tarayıcıya (minimum Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ veya Chrome 64+ yapılandırmasıyla) sahip, internete bağlı bir bilişim cihazı kullanması;
- Bir Hesap sahibi olması gerekmektedir; Hesap oluşturmanın önceden satın alma yükümlülüğüne tabi olmadığı ve geçerli bir e-posta adresine sahip herhangi bir kişi tarafından Sitenin « Hesabınız » sayfasında erişilebilen formu doldurarak ve « Kaydolun » butonuna tıklayarak gerçekleştirilebileceği belirtilir.

Müşteri, satın almak istediği Ürünleri seçtikten sonra « Sepetiniz » butonuna tıklayarak bu Ürünlerin listesine erişir. Müşteri bu listeyi onaylar ve « Sipariş veriyorum » butonuna tıklayarak Sipariş sürecini başlatır. Kimlik Bilgilerini doğruladıktan sonra Müşteri, Hesapta önceden kaydedilmiş adresler arasından seçim yaparak veya yeni bir adres oluşturarak Ürünlerin fatura adresini, ardından teslimat adresini belirler. Müşteri daha sonra teslimat yöntemini ve ardından HomeCineSolutions tarafından sunulan ödeme yöntemleri arasından ödeme şeklini seçer. Ödeme yöntemini seçtikten sonra Müşteri, Siparişinin özetine erişir. Bu aşamada Müşteri, seçilen Ürünleri, fatura ve/veya teslimat adreslerini ve/veya teslimat ve/veya ödeme yöntemlerini hâlâ değiştirebilir. Müşteri, Siparişin tüm koşullarını onaylıyorsa, Genel Koşulları kabul ettiğini beyan etmeli ve ardından Siparişinin koşullarını onaylamak için « Siparişimi tamamla » butonuna tıklamalıdır. Genel Koşulların kabul edilmemesi, Siparişin onaylanmasını engeller.

Medeni Kanun'un 1366 ve 1367. maddeleri ile Ticaret Kanunu'nun L. 110-3 maddesi uyarınca, Taraflar, Genel Koşulların kabulünün ve « Siparişimi tamamla » butonuna tıklanmasının, Müşteri tarafından Siparişin ve özellikle Sipariş tarihinde geçerli Genel Koşulların kayıtsız şartsız kabul edildiğinin kanıtını oluşturduğunu açıkça kabul ederler. Müşterinin Siparişi sırasında ilettiği veya onayladığı bilgiler (özellikle ad ve teslimat adresi) Müşteriyi bağlar. Ürünlerin teslimatını engelleyen veya geciktiren bilgi hatası, eksikliği veya yanlışlığı durumunda HomeCineSolutions'ın sorumluluğu söz konusu olamaz.

4.2. Siparişin HomeCineSolutions Tarafından Kabulü

Sözleşmenin kesin olarak kurulması yalnızca Siparişin HomeCineSolutions tarafından kabul edilmesiyle mümkündür. Bu kabul, 6.3. madde koşullarında gerçekleşen ödemenin geciktirici şartına bağlıdır.

Ancak Müşteri, HomeCineSolutions'ın özellikle aşağıdaki meşru nedenlerle Siparişini kabul etmeyebileceğini ve/veya yerine getirmeyi reddedebileceğini kabul eder:

- İlgili Ürünlerin satışına ilişkin yasal bir yasak;
- HomeCineSolutions'ın perakendeci niteliği göz önünde bulundurularak, sipariş edilen Ürün sayısı bakımından Siparişin olağandışılığı;

Resmi Olmayan Çeviri

- Müşterinin açık kötü niyeti;
- Meşru dolandırıcılık şüphesi;
- Ürünlerin Müşteri tarafından seçilen ülkeye veya adrese teslim edilmesinin imkânsızlığı;
- Müşterinin Siparişi kapsamında satın aldığı Ürünlerin Genel Koşullarında, fiyatında veya açıklamasında açık bir hata;
- HomeCineSolutions'a verilen önceki bir Siparişe ilişkin devam eden bir ödenmemiş borcun varlığı.

5. Cayma hakkı

Tüketici Kanunu'nun L. 221-18 ve devamı maddeleri uyarınca, tüketici sıfatıyla hareket eden Müşteri, herhangi bir gerekçe göstermek veya ceza ödemek zorunda olmaksızın, Ürünlerin iade masrafları kendisine ait olmak üzere, on dört (14) günlük süre içinde cayma hakkını kullanabilir.

Mesleki amaçla satın alan Müşteri, HomeCineSolutions'a topluluk içi KDV numarasını ve güncel tescil belgesini iletmesinin, mesleki amaçlı bir satın alma kanıtı oluşturduğunu ve bu nedenle işbu maddede öngörülen cayma hakkından yararlanamayacağını kabul eder.

Tüketici Kanunu'nun L. 221-28 maddesi uyarınca, cayma hakkı aşağıdaki durumlarda kullanılamaz:

- Müşterinin özelliklerine göre üretilmiş veya açıkça kişiselleştirilmiş Ürünler (md. L. 221-28, 3°);
- Müşteri tarafından teslimattan sonra ambalajı açılmış ve sağlık veya hijyen nedenleriyle iade edilemeyecek Ürünler (md. L. 221-28, 5°);
- Müşteri tarafından teslimattan sonra ambalajı açılmış ses veya görüntü kayıtları ve bilgisayar yazılımları, özellikle ambalajlı olarak sunulan CD'ler, DVD'ler ve Blu-ray'ler (md. L. 221-28, 9°);
- İlk kullanımdan itibaren aşınmaya maruz kalan ve montajdan sonra aşınma düzeyi belirlenemeyen yedek parçalar ve sarf malzemeleri, özellikle pikaplar için fonografik kartuşlar ve elmaslar (iğne uçları) ile video projektörü lambaları.

Cayma süresi, Ürünün Müşteri veya taşıyıcı dışında Müşteri tarafından belirlenen bir üçüncü kişi tarafından teslim alınmasının ertesi gününden itibaren başlar. Ayrı ayrı teslim edilen birden fazla Ürüne ilişkin bir Sipariş söz konusu olduğunda, süre son Ürünün veya partinin ya da son parçanın teslim alınmasının ertesi gününden itibaren başlar.

Müşteri, cayma hakkını doğrudan çevrimiçi olarak, Hesabında erişilebilen Sipariş takip sayfasından, uygun Ürünlerin tamamı veya bir kısmı üzerinde kullanabilir. Tüketici Kanunu'nun L. 221-21 ve D. 221-5 maddeleri uyarınca, HomeCineSolutions bu cayma bildiriminin alındığını, cayma beyanının içeriğini, gönderim tarihini ve saatini belirterek, makul bir süre içinde kalıcı bir ortamda teyit eder.

Müşteri ayrıca kararını, herhangi bir belirsizlik içermeyen bir beyanla, her türlü yolla bildirebilir: Hesabının dahili mesajlaşma sistemi, Sipariş onay e-postasında belirtilen numaradan telefon, sav@homecinesolutions.fr elektronik posta adresi veya posta yoluyla. Müşteri, aşağıda yer alan standart cayma formunu kullanabilir; ancak bu zorunlu değildir.

Standart cayma formu (Tüketici Kanunu'nun L. 221-5 maddesi ve R. 221-1 maddesinin eki):

> Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Fransa — sav@homecinesolutions.fr dikkatine:
>
> İşbu belge ile aşağıdaki malın satışına (*)/hizmet sunumuna (*) ilişkin sözleşmeden cayma kararımı/kararımızı (*) bildiririm/bildiririz (*):
>
> Sipariş tarihi (*)/teslim alma tarihi (*):
>
> Tüketici(ler)nin adı:
>
> Tüketici(ler)nin adresi:
>
> Tüketici(ler)nin imzası (yalnızca bu formun kağıt üzerinde bildirilmesi halinde):
>
> Tarih:
>
> (*) Uygun olmayan ifadeyi çiziniz.

Ürünler, cayma bildiriminden itibaren en geç on dört (14) gün içinde şu adrese iade edilmelidir: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Fransa.

Müşteri, Ürünlerin niteliğini, özelliklerini ve düzgün çalışmasını tespit etmek için gerekli olanların dışındaki kullanımlardan kaynaklanan değer kaybından sorumludur (Tüketici Kanunu'nun L. 221-23 maddesi). HomeCineSolutions, bu değer kaybına karşılık gelen bir tutarı iade bedelinden düşme hakkını saklı tutar.

Resmî olmayan çeviri

İade edilen Ürünler, Müşterinin risk ve sorumluluğu altında taşınır. HomeCineSolutions, Müşteriye bu riski karşılamak için uygun tüm sigortaları yaptırmasını ve Ürünün en iyi şekilde korunması için gerekli tüm önlemleri almasını tavsiye eder.

Tüketici Kanunu'nun L. 221-24 maddesi uyarınca, HomeCineSolutions, ödenen toplam tutarı, ilk teslimat masrafları dahil olmak üzere Müşteriye iade eder (Müşterinin standart teslimat yönteminden daha pahalı bir teslimat yöntemi seçmesi halinde ek masraflar hariç). İade, cayma bildirim tarihinden itibaren en geç on dört (14) gün içinde gerçekleştirilir. Ancak HomeCineSolutions, iade edilen Ürünün fiilen teslim alınmasına veya Müşterinin Ürünün gönderildiğine dair kanıt sunmasına kadar iadeyi erteleyebilir; dikkate alınan tarih bu olaylardan ilk gerçekleşenidir. İade, Müşterinin açık onayı olmadıkça, ilk Sipariş için kullanılan ödeme yöntemiyle aynı yöntemle yapılır.

İhracat satışlarına uygulanan özel iade koşulları 17. maddede yer almaktadır.

6. Mali Koşullar

6.1. Fiyat

Ürünlerin fiyatı, ürün açıklama sayfasından erişilebilir olup euro cinsinden, tüm vergiler dahil ve eko-katılım payı dahil olarak ifade edilir.

Bazı Ürünler HomeCineSolutions tarafından indirime tabi tutulur. Bu durumda, HomeCineSolutions tarafından önerilen indirimli fiyatın yanında, Sipariş anında üretici ve/veya Ürünün distribütörü tarafından tavsiye edilen tüm vergiler dahil birim fiyat yer alır. Sipariş anında Ürünün artık tavsiye edilen bir kamu fiyatına sahip olmaması halinde, HomeCineSolutions Ürünün bilinen son tavsiye kamu fiyatını gösterecektir.

Fransız toprakları veya Fransa Denizaşırı Toprakları dışına yapılan Ürün teslimatları, Fransız Genel Vergi Kanunu tarafından belirlenen katma değer vergisine ilişkin hükümlere tabidir.

Ürünler, Müşteriye Siparişin verildiği gün yürürlükte olan tarife üzerinden faturalandırılır.

6.2. Sipariş İşleme ve Gönderim Masrafları

Genel Koşulların 8. maddesi koşullarında mağazadan Ürün teslim alınması hali hariç olmak üzere, her Sipariş için Müşteriye, Ürünlerin fiyatına ek olarak sipariş işleme ve gönderim masrafları faturalandırılabilir. Bu masrafların tutarı, Müşteri tarafından seçilen teslimat yöntemi ve yerine, sipariş edilen Ürünlerin ağırlığına, boyutlarına ve sigortalı değerine bağlıdır. Müşteri, teslimat yöntemi seçim sayfasında bu masrafların tutarı hakkında bilgilendirilir.

Müşterinin Ürünlerin teslimatı sırasında bulunmaması halinde, Müşteri, taşıyıcının gerektiğinde ek geçiş masrafları fatura edebileceğini kabul eder. Müşterinin standart teslimatı seçtiği ve taşıyıcının Müşteriyle randevu aldığı durumlarda, taşıyıcının teslimat için geldiği öngörülen günde Müşteri hazır bulunmuyorsa, HomeCineSolutions'a bu yeni geçiş için taşıyıcı tarafından fatura edilen maliyete karşılık gelen ve Siparişin kargo masraflarıyla sınırlı olan ikinci geçiş masraflarına katılım payı Müşteriden talep edilecektir.

6.3. Ödeme Yöntemleri

Müşteri, Siparişleri Sipariş anında peşin olarak Visa Kartı, MasterCard Kartı, Carte Bleue veya American Express Kartı, PayPal, Alma finansmanı, Younited finansmanı ya da HomeCineSolutions'ın banka hesabına banka havalesi ile ödemelidir; banka hesap bilgileri Sipariş anında Müşteriye sunulur.

HomeCineSolutions, banka kartıyla ödenen toplam tutarı iki bin beş yüz euroyu (2.500 €) aşan Siparişleri reddetme hakkını saklı tutar.

HomeCineSolutions, ödemenin alındığını Müşteriye e-posta ile teyit eder. Ancak ödeme, ancak HomeCineSolutions'ın banka hesabına kesin olarak kaydedildikten ve ödeme yöntemine göre değişen ters kayıt sürelerinin dolmasından sonra gerçekleşmiş sayılır.

Ürünlerin mülkiyet devri, Genel Koşulların 7. maddesinde öngörülen koşullarda gerçekleşir.

Müşteri, ödemenin Siparişinden itibaren on beş (15) takvim günü içinde alınmamasının, bu Siparişin iptaline yol açacağını kabul eder; ödemenin alınmasındaki gecikmenin Müşterinin iradesinden bağımsız bir üçüncü kişinin eyleminden kaynaklanması dahil olmak üzere, HomeCineSolutions'a herhangi bir kusur atfedilemez.

Resmî olmayan çeviri

6.4. Faturalandırma

Her Sipariş için HomeCineSolutions, Müşteriye Ürünler için gerektiğinde elektronik bir fatura düzenleyecektir. Elektronik fatura düzenlenmesi halinde, Müşteri faturaya Hesabından erişebilir ve indirebilir.

6.5. Alma ile taksitli kredi finansmanıyla sipariş ödemeniz

HomeCineSolutions, Müşteriye alışverişlerinin ödenmesi ve ödemenin gerçekleştirilmesi için Alma'nın kredi hizmetini sunmaktadır. Bu, Müşterinin Alma tarafından önerilen Genel Koşulları veya kredi sözleşmesini kabul etmesine bağlıdır.

Alma tarafından bir Sipariş için kredi verilmesinin reddedilmesi, söz konusu Siparişin iptaline yol açabilir.

Müşteri ile HomeCineSolutions'ı bağlayan Genel Koşulların feshi, Alma ile Müşteri arasındaki Genel Koşulların veya kredi sözleşmesinin feshini de beraberinde getirir.

Tutar, REGAFI'ye 90876 numarasıyla kayıtlı Alma SAS tarafından verilen bir kredi ile ödenir.

6.6. Younited ile taksitli kredi finansmanıyla sipariş ödemeniz

HomeCineSolutions, Müşteriye alışverişlerinin ödenmesi ve ödemenin gerçekleştirilmesi için Younited'ın kredi hizmetini sunmaktadır. Bu, Müşterinin Younited tarafından önerilen kredi sözleşmesini kabul etmesine bağlıdır.

HomeCineSolutions (ORIAS no. 24000288), Younited'ın münhasır olmayan banka işlemleri vekili sıfatıyla hareket etmektedir. HomeCineSolutions, borç veren sıfatıyla hareket etmeksizin kredi işlemlerinin gerçekleştirilmesine katkıda bulunur.

Younited tarafından bir Sipariş için kredi verilmesinin reddedilmesi, söz konusu Siparişin iptaline yol açabilir.

Younited, HomeCineSolutions'ın ortağı olan ve Site üzerinde sunulan taksitli ödeme çözümünü yöneten bir kredi kuruluşudur.

Younited Pay kullanımı hakkında daha fazla bilgi edinmek için « Sıkça Sorulan Sorular » sayfasını ziyaret ediniz.

7. Mülkiyet kaydı şartı

Medeni Kanun'un 2367 ila 2372. maddeleri uyarınca, satılan mallar, Müşteri tarafından bedelin tamamen ödenmesine kadar HomeCineSolutions'ın mülkiyetinde kalır. Ürünlerin mülkiyet devri, ödeme kolaylığı tanınmış olsa dahi, Müşteri tarafından bedelin asıl ve fer'ileriyle birlikte tamamen ödenmesine bağlıdır.

Müşteri, malların mülkiyeti kendisine devredilene kadar, malların iyi muhafazası için gerekli tüm önlemleri almayı ve bunları maruz kalabilecekleri veya neden olabilecekleri tüm risklere karşı sigortalamayı taahhüt eder.

Kararlaştırılan vadede bedelin ödenmemesi ve sonuçsuz kalan ihtar halinde, HomeCineSolutions, Müşterinin masraf ve riski üzerine mallara yeniden el koyabilir. Müşteri, tüm tazminat hakları saklı kalmak kaydıyla, HomeCineSolutions'ın ilk talebi üzerine ödenmemiş malları iade etmekle yükümlüdür.

Mallar üzerinde haciz veya herhangi bir üçüncü kişi müdahalesi halinde, Müşteri derhal HomeCineSolutions'ı bilgilendirmek ve HomeCineSolutions'ın haklarını korumak için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür.

Ürünlerin iadesi halinde, Müşteri, HomeCineSolutions'ın Ürünlerin geri alınması için yaptığı masrafları tazmin etmeyi taahhüt eder.

HomeCineSolutions, mülkiyet kaydı şartına uyulmaması halinde tüm yasal hak ve başvuru yollarını kullanma hakkını saklı tutar.

8. Teslimat

Teslimat, Müşterinin Siparişi sırasında seçtiği adrese yapılır; bu adresin sonradan değiştirilmesi HomeCineSolutions tarafından dikkate alınamaz.

Posta kutusuna, otel odasına veya « Nezdinde » ibaresi içeren bir adrese teslimat yapılamaz. Bir Sipariş birden fazla adrese teslim edilemez.

Teslimat adresinin fiilen hizmet verilebilir olması kaydıyla, Ürünler Müşterinin tercihine göre:

- HomeCineSolutions'tan doğrudan teslim alınabilir: 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, mağazanın halka açık olduğu saatlerde;
- « Standart » teslimat ile, ortalama kırk sekiz (48) ila doksan altı (96) saatlik bir sevkiyat süresiyle;

Resmî olmayan çeviri

- Küçük boyutlu ve azami yirmi (20) kilo ağırlığındaki koliler için, Sipariş anında listesi görüntülenebilen Chronopost, Colissimo ağı ortağından veya bir Posta bürosundan teslim alınabilir.

Müşteri, teslimat yerine bağlı olarak bu teslimat yöntemlerinden bazılarının seçilemeyebileceğini kabul eder.

Sipariş, farklı teslimat tarihlerine tabi birden fazla Ürünü kapsadığında, Müşteri, teslimatın bu tarihlerden en geç olanında toplu olarak yapılacağını kabul eder. Her halükarda, Siparişini onaylamadan önce Müşteri, tedarikçilerinden alınan bilgilere göre Ürünlerin teslim edilebileceği azami süre hakkında bilgilendirilir. Bu sürenin aşılması halinde, HomeCineSolutions Müşteriyle e-posta veya telefon aracılığıyla iletişime geçerek bilgilendirir.

Tüketici Kanunu'nun L. 216-2 ve L. 216-3 maddeleri uyarınca, teslimat gecikmesi halinde, tüketici sıfatıyla hareket eden Müşteri, HomeCineSolutions'ı makul bir ek süre içinde teslimata davet eden bir ihtarda bulunduktan sonra, bu sürenin sonunda teslimat hâlâ gerçekleşmemişse sözleşmeyi feshedebilir. Müşteri, teslimat tarihine uyulmasının sözleşmenin esaslı bir koşulunu oluşturduğu veya HomeCineSolutions'ın teslimattan kaçındığı durumlarda sözleşmeyi derhal feshedebilir. İhtar ve fesih her türlü yolla bildirilebilir: telefon, e-posta veya posta yoluyla.

Sözleşmenin feshi halinde, HomeCineSolutions, teslimat masrafları dahil olmak üzere Sipariş kapsamında ödenen toplam tutarı, sözleşmenin fesih tarihinden itibaren en geç on dört (14) gün içinde Müşteriye iade eder.

Ürünün teslimatı, Müşteriye gerektiğinde gönderiyi takip etmeyi sağlayan bir takip numarası içeren bir e-posta gönderilerek bildirilir. Siparişin teslimatı, özellikle taşıyıcı tarafından Müşteriye sunulmasıyla, taşıyıcının gönderi takip sistemi tarafından belgelenen şekilde veya mağazadan teslim alınması anında gerçekleşmiş sayılır. Teslimat, risklerin Müşteriye geçmesini sağlar.

« Randevulu » teslimat durumunda, Müşterinin kararlaştırılan tarihte teslimatçının geçişi sırasında hazır bulunması gerekmektedir. Bu ilk geçişte bulunmaması halinde, Müşterinin kolilerini taşıyıcının deposundan bizzat alması gerekecektir. Müşteri ayrıca teslimatçının ikinci bir geçişini talep edebilir. Bu ikinci geçiş, HomeCineSolutions'ın bu yeni geçiş için taşıyıcıya ödediği maliyetle faturalandırılarak ve Siparişin kargo masraflarıyla sınırlandırılarak Müşteriye yansıtılacaktır.

Siparişin teslimatı halinde, Müşteri, HomeCineSolutions tarafından iletilen takip numarası sayesinde kolisinin gönderimini internet üzerinden takip edebilir.

Ürünlerin teslimatı genellikle Müşteriye e-postanın gönderilmesinden itibaren iki (2) ila altı (6) iş günü içinde gerçekleşir. Ancak bu sürenin sonunda kolinin teslim alınmaması halinde, Müşterinin teslimat yerine en yakın Posta bürosuna veya teslim alma noktasına başvurması gerekmektedir. Ne Posta bürosu veya teslim alma noktası ne de koli takibi kolinin yerini tespit edemiyorsa, Müşteri en kısa sürede HomeCineSolutions ile iletişime geçmelidir. HomeCineSolutions tarafından taşıyıcı hizmetleri nezdinde bir soruşturma açılacak olup sonuçları en fazla kırk beş (45) gün içinde elde edilir. Koli bulunursa Müşteriye gönderilir. Koli kayıp ilan edilirse, HomeCineSolutions Müşteriyi bilgilendirir ve Genel Koşulların 5. maddesi koşullarında Müşterinin banka hesabına alacak kaydı veya havale yoluyla Siparişin iadesini (Ürünler ve kargo masrafları) gerçekleştirir.

Müşterinin Siparişi iptal etmiş olmasına rağmen Ürünlerin La Poste tarafından kendisine teslim edilmesi halinde, Müşteri teslimatı reddetmeyi veya Ürünleri teslimat tarihinden itibaren en fazla on (10) gün içinde HomeCineSolutions'a iade etmeyi taahhüt eder. Ürünlerin iade edilmemesi halinde, HomeCineSolutions bedelini Müşteriye fatura edecektir.

Taşıyıcı ile teslimat halinde, teslimat Müşteri tarafından belirtilen adresin zemin katına yapılır ve genellikle bir (1) ila beş (5) iş günü içinde gerçekleşir.

Bu sürenin sonunda teslimat gerçekleşmemişse ve koli takibi özellikle önemli bir bilginin eksikliği nedeniyle teslimatın yapılamadığını belirtiyorsa, Müşteri eksik verileri iletmek için en kısa sürede HomeCineSolutions ile iletişime geçer. Aksi takdirde Ürünler HomeCineSolutions'a iade edilecek olup HomeCineSolutions sonuçlarından sorumlu tutulamaz.

Ürünler "talep edilmedi" veya "belirtilen adreste ikamet etmiyor" gibi bir nedenle HomeCineSolutions'a iade edilirse, Müşteriye Ürünlerin iade masrafları hariç Sipariş bedeli iade edilir. Müşterinin teslimat sırasında bulunmaması halinde, posta kutusuna bir geçiş bildirimi bırakılır. Müşterinin bu durumda:

- Bu bildirimin bırakılmasından itibaren on beş (15) gün içinde koliyi Posta bürosundan veya teslim alma noktasından alması; veya
- Bu bildirimin bırakılmasından itibaren on beş (15) gün içinde koliyi almak veya yeni bir teslimat tarihi kararlaştırmak için en kısa sürede taşıyıcıyla iletişime geçmesi gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen sürelerin aşılması halinde, koli HomeCineSolutions'a geri gönderilir. HomeCineSolutions Müşteri Hizmetleri, gerektiğinde Ürünlerin Müşterinin masraflarına yeniden gönderilmesini organize etmek veya Müşteriden makul bir süre içinde yanıt alınamaması halinde, teslimat masrafları Müşteriye ait olmak üzere Sipariş kapsamında ödenen tutarları Müşteriye iade etmek için Müşteriyle iletişime geçecektir.

Resmi olmayan çeviri

5. ve 9. madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Müşteri, gönderilen Ürünlerin varışta iyi durumda olduğunu kontrol etmeli ve haklı görünen tüm çekinceleri ve şikayetleri bildirmeli, hatta kolinin açılmış olabileceği veya açık bozulma izleri taşıması halinde koliyi reddetmelidir.

HomeCineSolutions'ın gerektiğinde taşıyıcıya karşı rücu hakkını kullanabilmesi için, bu çekinceler ve şikayetler doğrudan teslimat belgesine yazılmalıdır. « Koli hasarlı ürün nedeniyle reddedildi » ibaresinin yazılması tavsiye edilir; « ambalaj açılması kaydıyla » ibaresi kabul edilemez. Ayrıca Müşterinin, Ticaret Kanunu'nun L. 133-3 maddesi uyarınca, Ürünlerin teslimatından itibaren üç (3) iş günü içinde taşıyıcıya iadeli taahhütlü mektupla bu çekinceleri teyit etmesi tavsiye edilir. Müşterinin bu mektubun bir kopyasını posta veya e-posta yoluyla HomeCineSolutions'a göndermesi önerilir.

9. Garantiler

9.1. Yasal Garantiler

Herhangi bir ticari garantiden bağımsız olarak, Müşteri aşağıdaki yasal garantilerden yararlanır:

Zorunlu bilgi çerçevesi (Tüketici Kanunu'nun D. 211-2 maddesi):

Tüketici, bir uygunluk kusuru ortaya çıkması halinde, malın tesliminden itibaren iki (2) yıllık süre içinde yasal uygunluk garantisinin uygulanmasını talep etme hakkına sahiptir. Bu süre boyunca tüketici, yalnızca uygunluk kusurunun varlığını kanıtlamakla yükümlüdür; kusurun ortaya çıkış tarihini kanıtlamak zorunda değildir.

Mal satış sözleşmesinin iki yılı aşan bir süre boyunca sürekli olarak dijital içerik veya dijital hizmet sağlanmasını öngörmesi halinde, yasal garanti bu dijital içerik veya dijital hizmet için öngörülen sağlama süresi boyunca geçerlidir. Bu süre boyunca tüketici, yalnızca dijital içerik veya dijital hizmeti etkileyen uygunluk kusurunun varlığını kanıtlamakla yükümlüdür; kusurun ortaya çıkış tarihini kanıtlamak zorunda değildir.

Yasal uygunluk garantisi, gerektiğinde profesyonelin malın uygunluğunun sürdürülmesi için gerekli tüm güncellemeleri sağlama yükümlülüğünü kapsar.

Yasal uygunluk garantisi, tüketiciye malın talebinden itibaren otuz gün içinde, masrafsız ve kendisi için önemli bir rahatsızlık olmaksızın onarılması veya değiştirilmesi hakkını verir.

Mal, yasal uygunluk garantisi kapsamında onarılırsa, tüketici ilk garantinin altı ay uzatılmasından yararlanır.

Tüketici malın onarılmasını talep ettiği halde satıcı değiştirmeyi dayatırsa, yasal uygunluk garantisi malın değiştirilme tarihinden itibaren iki yıllık bir süre için yenilenir.

Tüketici, aşağıdaki durumlarda malı muhafaza ederek satın alma fiyatında indirim elde edebilir veya malı iade ederek tam geri ödeme alarak sözleşmeyi feshedebilir:

1. Profesyonel malı onarmayı veya değiştirmeyi reddederse;
2. Malın onarımı veya değiştirilmesi otuz günlük süreyi aşarsa;
3. Malın onarımı veya değiştirilmesi tüketici için önemli bir rahatsızlığa neden olursa, özellikle tüketici uygun olmayan malın geri alınması veya kaldırılması masraflarını kesin olarak üstleniyorsa veya onarılmış veya değiştirilmiş malın kurulum masraflarını üstleniyorsa;
4. Satıcının başarısız kalan uygunluk sağlama girişimine rağmen malın uygunsuzluğu devam ederse.

Tüketici, uygunluk kusurunun fiyat indirimi veya sözleşmenin derhal feshini haklı kılacak kadar ciddi olması halinde de malın fiyatında indirim veya sözleşmenin feshi hakkına sahiptir. Bu durumda tüketici, önceden malın onarılmasını veya değiştirilmesini talep etmek zorunda değildir.

Uygunluk kusuru önemsiz ise tüketici satışın feshini talep edemez.

Malın onarımı veya değiştirilmesi amacıyla kullanılamaz olduğu her süre, malın onarılmış halde teslimine kadar işlemeye devam eden garantiyi askıya alır.

Yukarıda belirtilen haklar, Tüketici Kanunu'nun L. 217-1 ila L. 217-32 maddelerinin uygulanmasından kaynaklanmaktadır.

Yasal uygunluk garantisinin uygulanmasını kötü niyetle engelleyen satıcı, yıllık ortalama cironun %10'una kadar çıkarılabilecek azami 300.000 euro tutarında bir hukuki para cezasına çarptırılabilir (Tüketici Kanunu'nun L. 241-5 maddesi).

Resmi olmayan çeviri

Tüketici ayrıca, Medeni Kanun'un 1641 ila 1649. maddeleri uyarınca, kusurun keşfinden itibaren iki yıllık süre boyunca gizli ayıp yasal garantisinden yararlanır. Bu garanti, mal muhafaza edilirse fiyat indirimi veya mal iade edilirse tam geri ödeme hakkı verir.

Yasal uygunluk garantisi (Tüketici Kanunu'nun L. 217-3 ila L. 217-14 maddeleri):

HomeCineSolutions, sözleşmeye uygun bir mal teslim etmekle yükümlüdür ve teslim anında mevcut olan uygunluk kusurlarından sorumludur. Malın tesliminden itibaren yirmi dört (24) ay içinde ortaya çıkan uygunluk kusurları, aksi kanıtlanmadıkça, teslim anında mevcut kabul edilir (md. L. 217-7).

Uygunluk kusuru halinde, Müşteri, L. 217-12 maddesinde öngörülen maliyet koşuluna tabi olarak, tercihine göre malın onarılması veya değiştirilmesi hakkına sahiptir. Uygunluk sağlama, Müşterinin talebinden itibaren en fazla otuz (30) gün içinde, Müşteriye herhangi bir masraf yüklenmeksizin gerçekleştirilir (md. L. 217-11). Onarım veya değiştirmenin imkânsız olması veya uygunluk sağlamanın otuz günlük süre içinde gerçekleşmemesi halinde, Müşteri L. 217-13 ve L. 217-14 maddeleri koşullarında fiyat indirimi veya sözleşmenin feshini talep edebilir.

Müşteri, bu garantiyi kullanmak için HomeCineSolutions ile her türlü yolla (telefon, sav@homecinesolutions.fr e-posta adresi veya posta yoluyla) iletişime geçebilir.

Gizli ayıp yasal garantisi (Medeni Kanun'un 1641 ila 1649. maddeleri):

HomeCineSolutions, Ürünü kullanım amacına uygunsuz kılan veya bu kullanımı Müşterinin bilseydi satın almayacağı ya da daha düşük bir fiyat vereceği ölçüde azaltan gizli kusurlardan dolayı garanti yükümlülüğü altındadır. Müşteri, ayıbın keşfinden itibaren iki (2) yıllık süre içinde dava açma hakkına sahiptir (Medeni Kanun'un 1648. maddesi, 1. fıkra).

9.2. Ticari Garanti

Site üzerinden satın alınan Ürünler, süresi ve coğrafi kapsamı Ürünün açıklama sayfasında belirtilen üretici ticari (sözleşmesel) garantisine hak kazandırabilir. Bu ticari garanti, Müşterinin her halükarda yararlandığı 9.1. maddede belirtilen yasal garantilerden bağımsızdır. Bu durumda üretici, « parça » ve/veya « işçilik » ve/veya « yerinde müdahale » garantisi sağlayabilir. Bir Ürüne uygulanan ticari garanti koşulları, Ürünün açıklama sayfasında incelenebilir.

HomeCineSolutions tarafından düzenlenen fatura, bu ticari garantinin uygulanması için gerekli garanti belgesini oluşturur. Bu garantiden yararlanmak için Müşterinin, Ürünlerin üreticisi veya Fransız ithalatçısıyla iletişime geçmesi ve gerektiğinde ilgili Ürünü, orijinal ambalajında ve tüm aksesuarlarıyla birlikte, masrafları ve riski kendisine ait olmak üzere ikametgâhına en yakın üretici servisine göndermesi gerekmektedir. İzlenecek adımları öğrenmek için Müşteri, Genel Koşulların 10. maddesi koşullarında HomeCineSolutions Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçebilir. HomeCineSolutions, Müşterinin onayıyla, Müşteri adına ve hesabına, masrafları ve riski kendisine ait olmak üzere Ürünleri üreticiye gönderme işlemini üstlenebilir.

Sözleşmesel garantiler aşağıdakileri kapsamaz:

- Sarf malzemelerinin değiştirilmesi (örneğin piller, ampuller, sigortalar, antenler, taşınabilir cihaz kulaklıkları, mikrofonlar, kayıt veya okuma kafalarının aşınması...);
- Ürünlerin anormal veya uygunsuz kullanımı, özellikle Ürünün kullanım kılavuzundaki talimat veya tavsiyelere uyulmamasından kaynaklanabilecek durumlar;
- Aksesuarlarla ilgili arızalar (özellikle güç kabloları);
- Üretici tarafından yetkilendirilmemiş bir tamircinin müdahalesinden kaynaklanan kusurlar ve sonuçları;
- Ürünün tasarlandığı kullanım amacına aykırı kullanımdan (profesyonel, toplu kullanım vb.) kaynaklanan kusurlar ve sonuçları;
- Herhangi bir dış nedene bağlı kusurlar ve sonuçları.

9.3. Kusurlu ürünlerin iadesi

Kusurlu ürün, orijinal ambalajında, satış sırasında sağlanan tüm aksesuar ve belgelerle birlikte iade edilmelidir. Müşteri, iade sırasında ürünün korunması ve iyi muhafazası için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür. Kusurlu ürünlerin iadesi, satın alma faturasının bir kopyası ve karşılaşılan sorunun niteliğini belirten açıklayıcı bir yazı ile birlikte yapılmalıdır.

Tüketicilere mal satışına ilişkin 2019/771 sayılı Avrupa Birliği Direktifi uyarınca, Fransız hukukuna Tüketici Kanunu'nun L. 217-11 maddesiyle aktarılmış olup, iade yasal uygunluk garantisi kapsamında gerçekleştiğinde, HomeCineSolutions, teslimat adresi Avrupa Birliği üye devletinde bulunan Müşteriler için ön ödemeli iade etiketi sağlayarak veya belge ibrazı üzerine iade masraflarını karşılayarak iade masraflarını üstlenir. Teslimat adresi Avrupa Birliği dışında bulunan Müşteriler için iade masrafları Müşteriye aittir.

Resmi olmayan çeviri

9.3.1. Ambalaj açılışında arıza

Ürünün ilk kullanıma alınması sırasında bir üretim kusuru tespit edilmesi halinde (çalışmama, açık işlev bozukluğu), Müşteri teslimat tarihinden itibaren on dört (14) gün içinde sorunu HomeCineSolutions Satış Sonrası Hizmetine bildirme hakkına sahiptir.

Bu prosedürden yararlanmak için Müşterinin, Satış Sonrası Hizmete aşağıdaki bilgileri sunarak başvurması gerekmektedir:

- İlgili Siparişin numarası;
- Tespit edilen kusurun ayrıntılı açıklaması;
- Kusuru gösteren fotoğraflar ve/veya video.

Bu prosedür yalnızca Ürünü normal kullanımına uygunsuz kılan üretim kusurlarını kapsar. Yanlış kullanım, hatalı kurulum veya herhangi bir dış nedenden kaynaklanan kusurlar kapsam dışındadır. Taşıma sırasında oluşan hasarlar, Genel Koşulların 8. maddesinde öngörülen prosedüre tabidir.

Teslimat adresi Avrupa Birliği üye devletinde bulunan Müşteriler için HomeCineSolutions ön ödemeli bir iade etiketi sağlar. Böyle bir etiketin sağlanamaması halinde, HomeCineSolutions istisnai olarak belge ibrazı üzerine Müşteriye iade masraflarını geri ödeyebilir. Teslimat adresi Avrupa Birliği dışında bulunan Müşteriler için iade masrafları Müşteriye aittir.

İade edilen Ürünün teslim alınması ve doğrulanmasından sonra, HomeCineSolutions, Müşterinin tercihine ve stok durumuna bağlı olarak, Ürünün değiştirilmesini veya Ürün bedeli ve ilk teslimat masrafları dahil tam geri ödemeyi gerçekleştirir.

Bu prosedür, Genel Koşulların 5. maddesinde öngörülen cayma hakkından farklıdır; cayma hakkı bağımsız olarak ve herhangi bir kusur kanıtlamak zorunda olmaksızın kullanılabilir.

9.3.2. Teklif üzerine iade kiti

Müşterinin kusurlu ürünü orijinal ambalajında iade etmekte güçlük çekmesi veya artık orijinal ambalajına sahip olmaması halinde, ilgili ürünün türüne ve şekline uygun bir iade kiti için kişiselleştirilmiş teklif almak üzere HomeCineSolutions ile iletişime geçebilir. Bu kit, ürünün taşıma sırasında korunmasını sağlayacaktır.

9.3.3. Ekspertiz sonrası kusur tespit edilmemesi halinde masraflar

Müşterinin, 9.1. maddede belirtilen yasal garantiler kapsamı dışında bir arıza veya işlev bozukluğu nedeniyle bir Ürünün garanti kapsamına alınmasını talep etmesi halinde — özellikle yasal uygunluk garantisi süresinin dolmasından sonra veya iddia edilen kusurun 9.2. maddesi anlamında hariç tutulan bir nedenden kaynaklanması halinde (kılavuza aykırı anormal veya uygunsuz kullanım, dış neden, yetkisiz tamircinin müdahalesi) — HomeCineSolutions, herhangi bir müdahaleden önce, ekspertizin garanti kapsamında bir kusur ortaya koymaması halinde faturalandırılabilecek teşhis ve yeniden gönderim masraflarının götürü tutarını belirten bir teklifi Müşteriye sunabilir.

Bu masraflar, yalnızca Müşterinin ekspertizin gerçekleştirilmesinden önce bu teklifi kalıcı bir ortamda açıkça kabul etmesi halinde talep edilebilir. Önceden kabul olmaksızın Müşteriye herhangi bir teşhis masrafı yüklenemez.

Ekspertiz, Ürünün uygun olduğunu ve garanti kapsamında herhangi bir kusur taşımadığını veya tespit edilen arızanın 9.2. maddesi anlamında hariç tutulan bir nedenden kaynaklandığını ortaya koyarsa, HomeCineSolutions, teşhis ve Ürünün yeniden gönderim masraflarını kapsayan, kabul edilen götürü tutarı, tüm vergiler dahil yetmiş euro (70 €) olarak Müşteriye fatura eder. Ürün, bu götürü tutarın ödenmesinden sonra Müşteriye yeniden gönderilir.

İşbu hükümler, 9.1. maddede belirtilen yasal uygunluk garantisi veya gizli ayıp yasal garantisi kapsamındaki iadelere ya da 5. maddede öngörülen cayma hakkının kullanılmasına uygulanmaz; bunlar yasanın öngördüğü koşullarda Müşteri için teşhis masrafı olmaksızın geçerli kalır. Tüketici Kanunu'nun L. 217-7 maddesi uyarınca, Ürün hâlâ yasal uygunluk garantisi kapsamında olduğunda, arızanın hariç tutulan bir nedenden kaynaklandığını kanıtlamak HomeCineSolutions'a aittir.

9.4. Garanti Uzatmaları ve Sigortalar

Siparişi sırasında, Ürünü ev kullanımı kapsamında kullanan bireysel Müşteri, Estaly tarafından sunulan aşağıdaki garanti uzatma veya sigorta ürünlerinden birini satın alabilir:

- *Estaly Care*: kaza sonucu kırılmaya karşı sigorta içeren üç (3) yıllık garanti uzatması;
- *Estaly Nomad*: taşınabilir cihazlara yönelik, kaza sonucu kırılma, hırsızlık ve oksidasyona karşı üç (3) yıllık sigorta;
- *Estaly Install*: teslimat tarihinden itibaren altmış (60) gün süreyle Ürünün kurulumuna bağlı hasarları kapsayan sigorta.

Ürünü mesleki faaliyeti kapsamında kullanan profesyonel Müşteri veya şirket Müşterisi bu garanti uzatmalarını ve sigortaları satın alamaz. Bireysel, şirket veya profesyonel adına faturalandırma, bu ürünlere uygunluğu belirler.

Resmî olmayan çeviri

Bu ürünler, Paris Ticaret ve Şirketler Siciline 909 874 109 numarasıyla kayıtlı, merkezi 24, rue Malar, 75007 Paris adresinde bulunan basitleştirilmiş anonim şirket (SAS) olan Estaly tarafından sağlanmaktadır. Estaly, Sigorta Kanunu'nun L. 511-1 ve devamı maddeleri anlamında sigorta komisyoncusu sıfatıyla ORIAS'a 22 002 508 numarasıyla kayıtlıdır.

HomeCineSolutions aracı sıfatıyla hareket eder ve sigortacı niteliğine sahip değildir. Her ürünün koşulları ve yöntemleri, Estaly tarafından sunulan ayrı bir sözleşmede tanımlanmıştır. Sigorta ürünü bilgi belgeleri (IPID) ve bilgilendirme notları, ilgili Ürünlerin açıklama sayfalarında ve Sipariş sürecinde incelenebilir.

Müşteri, bu sözleşmelere taraf olmayan HomeCineSolutions'ın Estaly'nin veya sigortacının herhangi bir ihlalinden sorumlu tutulamayacağını kabul eder.

Sigorta Kanunu'nun L. 112-10 maddesi uyarınca, bir sigorta sözleşmesi satın alan Müşteri, sözleşme tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde, masrafsız ve cezasız olarak kullanılabilecek bir vazgeçme hakkına sahiptir. Bu vazgeçme hakkı, sigorta sözleşmesinde öngörülen koşullarda Estaly nezdinde kullanılır.

10. Müşteri Hizmetleri

Satış öncesi her türlü soru veya bilgi, Siparişin takibi ve yerine getirilmesi, cayma hakkının kullanılması, herhangi bir garantinin devreye sokulması ve şikayetlerin işlenmesi için Müşteri, Müşteri Hizmetleri ile aşağıdaki yollarla iletişime geçebilir:

- « Hesabım » bölümünde « Mesajlarım » sekmesine erişilerek ulaşılan dahili mesajlaşma sistemi;
- Sesli yanıt sisteminde gezinmek için çok frekanslı telefon gerektiren, +33 (0) 3 51 120 150 numaralı telefon (ek ücret yok), Pazartesi'den Cumartesi'ye, 10:00-12:30 ve 14:00-18:30 arası;
- E-posta: teslimata kadar Siparişin takibi ve yerine getirilmesi için suivi@homecinesolutions.fr veya iadeler, cayma hakkının kullanılması ve garantilerin devreye sokulması için sav@homecinesolutions.fr;
- Aşağıdaki adrese posta yoluyla:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. HomeCineSolutions'ın Sorumluluğu

Ürünler, Fransa'da geçerli mevzuat ve standartlara uygundur. Ürünün teslim edildiği ülkenin mevzuatına uyulmaması halinde, özellikle bir Ürünün yasaklanması durumunda HomeCineSolutions'ın sorumluluğu söz konusu olamaz. Satın almayı düşündüğü Ürünlerin ithalat ve kullanım olanaklarını yerel makamlar nezdinde doğrulamak Müşteriye aittir. Ürünleri satın almadan önce Müşteri, bunların kendi ekipmanları, elektrik tesisatı ve genel olarak Ürünlerin kullanılacağı ve/veya bağlanacağı tüm donanımlarla uyumluluğunu doğrulamalıdır. Bu bağlamda HomeCineSolutions, Müşteriye Ürünlerin teknik özelliklerini ve açıklamalarını dikkatle incelemesini ve ek bilgi almak istiyorsa Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmesini tavsiye eder.

Ayrıca Müşteri, Ürünlerin bağlantısı, takılması, kurulumu ve kullanımından tek başına sorumludur. HomeCineSolutions, Müşteriye Ürünlerle birlikte verilen kullanım kılavuzunu dikkatle okumasını ve tavsiyelere, uyarılara ve önlemlere uymasını tavsiye eder. Ürünlerin Müşterinin belirli ekipmanları, tesisatları, yazılımları, yapılandırmaları veya işletim sistemleriyle uyumsuz olması veya işlev bozukluğu göstermesi halinde HomeCineSolutions sorumlu tutulamaz. Ürünlerin uygunsuz veya yanlış kullanımından kaynaklanan Ürünlerin veya Müşterinin diğer ekipmanlarının bozulması ve/veya çalışmasının kesintiye uğraması halinde HomeCineSolutions'ın sorumluluğu söz konusu olamaz.

Her halükarda, profesyonel tarafından verilen bir Sipariş söz konusu olduğunda, HomeCineSolutions'ın sorumluluğu doğrudan maddi zararlarla sınırlıdır ve aşağıdakiler hariç tutulur:

- Tüm dolaylı ve/veya manevi zararlar ve özellikle Müşterinin faaliyeti veya göreviyle bağlantılı her türlü zarar;
- Her türlü ciro, kâr, kazanç, işletme, müşteri ve/veya gelir kaybı;
- Her türlü ticari veya ekonomik zarar veya aksama;
- Müşterinin uğradığı itibar, şöhret veya marka imajına yönelik her türlü zarar.

Ayrıca, profesyonel tarafından verilen her Sipariş için ve Genel Koşulların diğer hükümlerine bakılmaksızın, HomeCineSolutions'ın Sipariş kapsamındaki toplam kümülatif sorumluluğu, Sipariş başına, söz konusu Sipariş kapsamında fatura edilen toplam tutarı aşamaz.

Resmi olmayan çeviri

12. Kişisel Veriler

12.1. Veri sorumlusu

Müşterinin kişisel verilerinin işlenmesinden sorumlu veri sorumlusu, Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Fransa şirketidir. Kişisel verilerle ilgili her türlü soru için Müşteri, donnees@homecinesolutions.fr e-posta adresinden veya yukarıdaki adrese posta yoluyla HomeCineSolutions ile iletişime geçebilir.

12.2. Toplanan veriler, amaçlar ve hukuki dayanaklar

HomeCineSolutions, Müşterinin kişisel verilerini aşağıdaki amaçlarla ve hukuki dayanaklarla toplar ve işler:

- **Sözleşmenin ifası** (GDPR md. 6.1.b): Siparişlerin yönetimi, teslimat, faturalandırma, Hesap yönetimi, satış sonrası hizmet takibi, iade ve garanti yönetimi;
- **Yasal yükümlülüklere uyum** (GDPR md. 6.1.c): muhasebe ve vergi yükümlülükleri uyarınca faturaların ve işlem verilerinin saklanması;
- **Meşru menfaat** (GDPR md. 6.1.f): dolandırıcılığın önlenmesi, Site ve hizmetlerin iyileştirilmesi, ödenmemiş borçların yönetimi;
- **Rıza** (GDPR md. 6.1.a): müşteri olmayan kişilere veya daha önce sipariş edilen ürün veya hizmetlere benzer olmayan ürün veya hizmetlere ilişkin elektronik yolla ticari iletişim gönderilmesi.

Posta ve Elektronik İletişim Kanunu'nun L. 34-5 maddesi uyarınca, HomeCineSolutions, önceden rıza almaksızın, Müşteriye daha önce sipariş edilen ürün veya hizmetlere benzer ürün veya hizmetlere ilişkin ticari iletişimler gönderebilir. Müşteri, her iletişimde yer alan abonelikten çıkma bağlantısını kullanarak veya HomeCineSolutions ile iletişime geçerek buna ücretsiz olarak ve her zaman itiraz edebilir.

12.3. Veri alıcıları

Müşterinin kişisel verileri, yukarıda açıklanan amaçlar için kesinlikle gerekli ölçüde aşağıdaki alıcı kategorilerine aktarılabilir: ödeme hizmet sağlayıcıları (banka, PayPal, Alma, Younited), taşıyıcılar ve lojistik hizmet sağlayıcıları, garanti uzatma hizmet sağlayıcısı (Estaly) ve teknik alt yükleniciler (barındırma, Site bakımı).

Müşterinin bazı kişisel verileri, teknik alt yüklenicilerin kullanılması kapsamında (özellikle Sitenin yayını ve güvenliği için) Avrupa Birliği dışına aktarılabilir. Bu aktarımlar, GDPR'nin V. Bölümü uyarınca uygun güvencelerle, özellikle Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen standart sözleşme maddeleriyle çerçevelenmiştir.

12.4. Saklama süresi

Müşterinin kişisel verileri, sözleşme ilişkisi süresince ve ardından geçerli yasal zamanaşımı süreleri boyunca saklanır (faturalandırma verileri için ticari ilişkinin sona ermesinden itibaren beş yıl, ticari pazarlama verileri için son temastan itibaren üç yıl). Hesaba ilişkin veriler, Müşterinin son bağlantısından üç (3) yıl sonra, önceden bilgilendirme e-postası gönderilmesinin ardından silinir.

12.5. Müşterinin hakları

(AB) 2016/679 sayılı Tüzük (GDPR) ve 6 Ocak 1978 tarihli ve 78-17 sayılı değiştirilmiş « Bilişim ve Özgürlükler » Kanunu uyarınca, Müşteri kişisel verileri üzerinde aşağıdaki haklara sahiptir:

- **Erişim hakkı** (GDPR md. 15): kendisine ilişkin verilerin işlendiğinin teyidini almak ve bir kopyasını edinmek;
- **Düzeltme hakkı** (GDPR md. 16): yanlış veya eksik verilerin düzeltilmesini talep etmek;
- **Silme hakkı** (GDPR md. 17): yasal saklama yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla verilerinin silinmesini talep etmek;
- **İşlemenin kısıtlanması hakkı** (GDPR md. 18);
- **Veri taşınabilirliği hakkı** (GDPR md. 20): verilerini yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta almak;
- **İtiraz hakkı** (GDPR md. 21): özellikle ticari pazarlama amaçlı veri işlenmesine itiraz etmek.

Müşteri, haklarını donnees@homecinesolutions.fr e-posta adresinden veya HomeCineSolutions'ın posta adresine yazılı olarak kullanabilir. HomeCineSolutions, talebin alınmasından itibaren bir (1) ay içinde yanıt verir.

Şikâyet halinde, Müşteri Ulusal Bilişim ve Özgürlükler Komisyonu'na (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07 adresine veya https://www.cnil.fr sitesi üzerinden başvurabilir.

Resmî olmayan çeviri

12.6. Çerezler

Site üzerinde gezinme sırasında Müşterinin cihazına çerezler yerleştirilebilir. Sitenin işleyişi için kesinlikle gerekli çerezler (oturum, sepet, güvenlik) Müşterinin rızasını gerektirmez. Kitle ölçümü veya kişiselleştirme amaçlı çerezler, yalnızca Müşterinin ilk ziyaretinde görüntülenen bilgilendirme bandı aracılığıyla rızasının alınmasından sonra yerleştirilir. Müşteri, çerez tercihlerini Site ayarlarından veya tarayıcısını yapılandırarak her zaman değiştirebilir. Zorunlu olmayan çerezlerin reddedilmesi, Siteye erişimi veya Sipariş verilmesini engellemez.

13. Çeşitli Hükümler

13.1. Delil sözleşmesi

Aksi kanıtlanmadıkça, Sipariş sırasında Site üzerinde veya telefonla kaydedilen veriler ile HomeCineSolutions tarafından düzenlenen faturalar, HomeCineSolutions ile Müşteri arasında gerçekleştirilen tüm işlemlerin kanıtını oluşturur.

Siparişe ilişkin sözleşmesel bilgiler, zamanında ve her halükarda Ürünlerin teslimatından önce bir onay e-postası ile bildirilecektir. Bu Sipariş onay e-postasına ekli olarak, sonradan incelenmek üzere PDF belgesi formatında Genel Koşulların güncel bir kopyası sunulacaktır. Ayrıca Müşteriye, en geç Ürünlerin teslimatı anında bir fatura teslim edilecek veya Hesabında erişime sunulacaktır. Bu koşullarda HomeCineSolutions, Müşteriye onayı, Sipariş faturasını, Ürünlerin açıklama sayfasını ve kendisine uygulanan Genel Koşulları yazdırmasını ve/veya güvenilir ve kalıcı bir ortamda arşivlemesini tavsiye eder.

13.2. Güvenlik

Sipariş ödemesinin güvenliğini sağlamak amacıyla, Müşterinin kredi kartına ilişkin bilgiler TLS şifreleme protokolüne tabidir. Bu bilgiler ayrıca HomeCineSolutions'ın sunucularında transit etmeden veya depolanmadan doğrudan HomeCineSolutions'ın bankasına iletilir. Yalnızca HomeCineSolutions'ın bankası, Müşteri tarafından kullanılan banka kartının numarasına, geçerlilik tarihine ve güvenlik koduna sahiptir.

13.3. Genel Koşulların Geçersizliği / İleri Sürülemezliği

Genel Koşulların bir veya birden fazla hükmünün bir yasa, yönetmelik uygulamasıyla veya yetkili bir mahkemenin kesinleşmiş kararı sonucunda geçersiz ilan edilmesi halinde, bu hükümler Siparişten ayrılabilir nitelikte kabul edilir. Genel Koşulların diğer hükümleri geçerli sayılır ve yürürlükte kalır; ancak Müşteri veya HomeCineSolutions, geçersiz kılınan hükmün, olmaksızın sözleşme yapmayacağı esaslı ve belirleyici bir nitelik taşıdığını kanıtlaması hali hariçtir.

14. Telif Hakkı

Sitede yer alan tüm unsurlar (metinler, görseller, logolar, markalar, veri tabanları…) fikri mülkiyet hukuku tarafından korunmakta olup HomeCineSolutions'ın önceden onayı olmaksızın çoğaltılamaz veya kullanılamaz.

15. Tüketici Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk

Tüketici Kanunu'nun L. 612-1 ve devamı maddeleri uyarınca, tüketici sıfatıyla hareket eden Müşteri, HomeCineSolutions ile arasındaki herhangi bir uyuşmazlığın dostane çözümü amacıyla, Tüketici Kanunu'nun L. 612-1 ila L. 612-5 maddelerinde öngörülen koşullarda ücretsiz olarak bir tüketici arabulucusuna başvurma hakkına sahiptir.

Yetkili tüketici arabulucusu:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris İnternet sitesi: https://www.cm2c.net

Arabulucuya başvurmadan önce, Müşterinin önceden HomeCineSolutions'a (e-posta veya posta yoluyla) yazılı bir şikayette bulunmuş ve iki (2) ay içinde tatmin edici bir yanıt alamamış olması gerekmektedir.

16. Uygulanacak Hukuk / Yetkili Mahkemeler

Taraflar arasında yalnızca Siparişin Fransızca sürümü geçerlidir. Sipariş, Fransız hukukuna tabidir ve buna uygun olarak yorumlanır. Ancak, (AT) 593/2008 sayılı Tüzük (Roma I), madde 6 uyarınca, Avrupa Birliği üye devletinde ikamet eden tüketici sıfatıyla hareket eden Müşteri, ikamet ettiği ülke hukukunun emredici hükümlerinin kendisi için daha elverişli olması halinde bunlardan yararlanır.

Resmî olmayan çeviri

Siparişin yorumlanması veya ifası vesilesiyle Taraflar arasında bir uyuşmazlık çıkması halinde, Taraflar özellikle 15. maddede öngörülen arabuluculuk yoluyla dostane bir çözüme ulaşmak için gerekli tüm özeni göstermeyi taahhüt ederler. Dostane çözüm arayışı, Ürünlere uygulanan sözleşmesel garantiyi kesintiye uğratmaz.

Dostane çözüm sağlanamaması halinde, tüketici sıfatıyla hareket eden Müşteri, tercihine göre ikametgâhının bulunduğu yer mahkemelerine veya yetkili Fransız mahkemelerine başvurabilir. Müşterinin profesyonel olması halinde, ihtiyati tedbir, garanti davası veya birden fazla davalı bulunması hallerinde dahi münhasır yetki Compiègne Ticaret Mahkemesine aittir.

17. İhracat Satışları

17.1. Fransız ve Avrupa pazarına yönelik ürünler

HomeCineSolutions, Fransız ve Avrupa pazarlarına uygun ürünler için Fransız veya Avrupalı tedarikçilerden temin yapmaktadır. Bu ürünler diğer ülkelerde çalışabilmekle birlikte, HomeCineSolutions Avrupa Birliği dışında uyumluluklarını veya uygunluklarını garanti edemez.

17.2. Uluslararası alışverişlerde Müşterinin sorumluluğu

Avrupa Birliği dışında ve herhangi bir Fransız toprakları dışında, üçüncü bir ülkeden alışveriş yapan Müşteri, Ürünün kendi ekipmanlarıyla uyumlu olduğundan ve ikamet ettiği ülkenin norm ve uygulamalarına uygun olduğundan emin olmaktan tek başına sorumludur. Bu sorumluluk, aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere, uyumluluğun doğrulanmasını kapsar:

- Müşterinin ülkesinde geçerli elektrik gerilimleri ve frekansları
- Yerel elektrik güvenlik standartları
- İzin verilen radyo frekansları
- Görsel-işitsel yayın standartları
- Kablosuz iletişim protokolleri
- Elektrik fişleri ve konektörleri
- Gerekli sertifikalar ve onaylar
- Olası ithalat kısıtlamaları

Müşteri, Ürünlerin satın alınması ve ithalatından önce, Ürünlerin üreticisi ve ülkesinin yetkili makamları nezdinde olası kısıtlamalar veya gerekli izinler hakkında bilgi edinmeyi taahhüt eder.

17.3. HomeCineSolutions'ın sorumluluk sınırlaması

HomeCineSolutions, Müşterinin ülkesinde Ürünlerin uyumluluk, uygunluk veya kullanım sorunlarından sorumlu tutulamaz. HomeCineSolutions, satılan Ürünlerin Avrupa Birliği dışındaki her ülkenin özel düzenlemelerine uygun olacağını garanti edemez.

17.4. Uyumsuzluk nedeniyle iade ve geri ödeme

Ürünlerin Müşterinin ülkesinin normlarıyla uyumsuz veya uygunsuz olması halinde, Müşteri, Ürünleri iade etmek için işbu Genel Koşulların 5. maddesinde öngörülen süreye sahiptir. Avrupa Birliği'nde veya denizaşırı topraklar dahil bir Fransız topraklarında ikamet eden Müşteriye, 5. madde koşullarında geri ödeme yapılır. Avrupa Birliği dışında ve herhangi bir Fransız toprakları dışında üçüncü bir ülkede ikamet eden Müşteri, Tüketici Kanunu'nun L. 221-18 ve devamı maddelerinde öngörülen cayma hakkından yararlanamaz: yalnızca Ürünlerin satın alma bedeli iade edilir, taşıma masrafları (ilk teslimat ve iade) kendisine ait kalır.

Müşteri, Ürünlerin HomeCineSolutions'a iadesinin organizasyonundan ve ödemesinden sorumludur.

17.5. Vergiler ve gümrük harçları

Müşteri, Ürünlerin ülkesine ithalatıyla ilgili tüm vergilerin, gümrük harçlarının veya diğer masrafların ödenmesinden tek başına sorumludur. HomeCineSolutions bu ek masraflardan sorumlu tutulamaz.

17.6. Katma değer vergisi muafiyeti ve iadesi

Ürünleri Avrupa Birliği dışına ihraç eden Müşteri, koşulları sağlaması halinde, aşağıda açıklanan iki usulden birine göre katma değer vergisi muafiyetinden veya verginin iadesinden yararlanabilir. HomeCineSolutions bu iki usulden hiçbirini uygulamakla yükümlü değildir. İşlemleri basitleştirmek amacıyla, bir talep yalnızca tek bir Siparişi kapsar; birden fazla Siparişin birleştirilmesi mümkün değildir.

Resmî olmayan çeviri

17.6.1. Yolcu beraberi vergi iadesi (détaxe)

Genel Vergi Kanunu'nun 262-I-2° maddesi ve aynı Kanunun IV sayılı ekinin 24 bis maddesi uyarınca, Avrupa Birliği dışında mutat olarak ikamet eden Müşteri, koşulları sağlaması halinde, kişisel amaçlarla satın aldığı ve Avrupa Birliği topraklarından ayrılırken kişisel bagajında ihraç ettiği Ürünler için katma değer vergisi muafiyetinden (« détaxe ») yararlanabilir.

Vergi iadesinden yararlanma özellikle aşağıdaki koşullara bağlıdır:

- Müşterinin en az on altı (16) yaşında olması ve Avrupa Birliği dışında üçüncü bir ülkede mutat ikametgâhının bulunması;
- Müşterinin Fransa'da veya Avrupa Birliği'nde kalış süresinin altı (6) aydan az olması;
- Sipariş tutarının, vergi iadesi bordrosu bazında değerlendirilerek, yürürlükteki mevzuatla belirlenen asgari eşiği aşması;
- Ürünlerin kişisel kullanıma yönelik olması ve Müşterinin kişisel bagajında taşınması;
- Ürünlerin, satın alma ayını takip eden üçüncü ayın sonundan önce Avrupa Birliği topraklarını fiilen terk etmesi.

Müşterinin açık talebi üzerine ve yukarıdaki uygunluk koşullarını karşılaması kaydıyla, HomeCineSolutions ihracat satış bordrosunun (« vergi iadesi bordrosu ») düzenlenmesini üstlenebilir.

Müşteri, Avrupa Birliği topraklarından çıkışı sırasında, mevzuatın öngördüğü süre ve koşullarda gümrük makamları nezdinde (özellikle PABLO sistemi aracılığıyla) vergi iadesi bordrosunun onaylanmasından tek başına sorumludur. Katma değer vergisinin iadesi, ancak HomeCineSolutions'ın bordronun gümrük onayının kanıtını almasından sonra gerçekleştirilir.

17.6.2. Müşteri tarafından belgelenen ihracat

Fransa'da yerleşik olmayan ve Ürünleri kişisel bagajı dışında bir yolla, özellikle yetkilendirdiği bir taşıma işleri organizatörü veya taşıyıcı aracılığıyla Avrupa Birliği dışına ihraç eden Müşteri, Genel Vergi Kanunu'nun 262-I-2° maddesi uyarınca Siparişi için ödenen katma değer vergisinin iadesini talep edebilir.

Bu muafiyetten yararlanma ve talebin işleme alınması özellikle aşağıdaki koşullara bağlıdır:

- Ürünlerin Avrupa Birliği topraklarını fiilen terk etmesi;
- Müşterinin, Avrupa Birliği topraklarından çıkış gümrük idaresince onaylanmış ve HomeCineSolutions'ı ihracatçı olarak gösteren ihracat beyannamesini ibraz etmesi;
- Talebin ve kanıtlayıcı belgelerinin, teslimatın gerçekleştiği ayı takip eden üçüncü ayın sonundan önce HomeCineSolutions'a ulaşması.

HomeCineSolutions, ibraz edilen kanıtlayıcı belgelerin geçerliliğini değerlendirir ve belgeleri eksik, okunaksız veya gümrük mevzuatına aykırı olan her talebi reddetme hakkını saklı tutar.

17.6.3. Yönetim masrafları

Katma değer vergisi muafiyeti veya iadesine ilişkin her talep, izlenen usulden bağımsız olarak, Sipariş başına elli euro (50 €) tutarında götürü yönetim masrafına tabidir.

17.6.1 maddesinde öngörülen halde bu masraflar, vergi iadesi bordrosunun düzenlenmesinden önce tahsil edilir. 17.6.2 maddesinde öngörülen halde ise Müşteriye iade edilen tutardan mahsup edilir. Bu masraflar, talebin başarısızlığının HomeCineSolutions'a atfedilebilir olması hali dışında iade edilmez.

17.6.4. Sorumluluk

HomeCineSolutions, Müşterinin uygunluk koşullarına uymamasından, süresinde gümrük onayının yapılmamasından veya kendi iradesi dışındaki herhangi bir nedenden kaynaklanan katma değer vergisi muafiyetinin veya iadesinin reddinden sorumlu tutulamaz.

Resmî olmayan çeviri