Condiții generale de vânzare HomeCineSolutions din data de 12 octombrie 2026

Preambul

HomeCineSolutions este o societate franceză. Prezentele Condiții Generale, precum și orice Comandă plasată pe Site, sunt reglementate de dreptul francez în condițiile precizate la articolul 16. Toate referințele legale și de reglementare citate în prezentul document (Codul general al impozitelor, Codul consumului, Codul civil etc.) trimit la texte de drept francez.

Prezentele Condiții Generale sunt puse la dispoziția Clientului în mai multe limbi cu titlu pur informativ. În caz de divergență de interpretare între versiunea franceză și o versiune tradusă, doar versiunea franceză face autoritate.

1. Definiții

Cuvintele și expresiile de mai jos vor avea, în cadrul Comenzii, următoarea semnificație:

Condiții Generale: Prezentele condiții generale în vigoare la data validării Comenzii de către Client.

Client: Orice persoană fizică, dispunând de capacitate juridică deplină, acționând cu titlu privat sau profesional, precum și orice persoană juridică, înmatriculată în mod regulat la autoritățile administrative pe baza prezentării unui certificat de înmatriculare actualizat și a actului de identitate al reprezentantului său legal, indiferent de țara de reședință sau de stabilire, inclusiv în afara Uniunii Europene.

Comandă: Ansamblu constituit din Condițiile Generale, bonul de comandă (inclusiv în format electronic), Documentația Comercială, precum și eventualele acte adiționale și/sau condiții particulare convenite între Părți.

Cont: Cont personal creat de Client pe Site, care îi permite să acceseze, după validarea Identificatorului său, istoricul Comenzilor sale, facturile Comenzilor anterioare, datele sale personale și tarifele preferențiale practicate de HomeCineSolutions.

Cookie: Fișier de mici dimensiuni stocat pe hard disk-ul terminalului informatic al Clientului, care permite Site-ului să înregistreze informații la fiecare vizită a Clientului, facilitând astfel navigarea de la o pagină la alta a Site-ului.

Documentație Comercială: Toate informațiile referitoare la Produse care figurează pe Site, în special fișa lor descriptivă.

HomeCineSolutions: Societatea Solutions SARL, înmatriculată la registrul comerțului și al societăților din Compiègne sub numărul 434 420 618 și al cărei sediu social este situat la „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne", cu care Clientul contractează.

Identificator: Orice cod confidențial sau parolă care permite Clientului să se conecteze la Contul său.

Parte: În mod nedistinct, Clientul sau HomeCineSolutions.

Produs: Orice produs audio, video, fonografic sau de mobilier propus spre vânzare de HomeCineSolutions pe Site.

Site: Site-ul de internet accesibil la adresa https://homecinesolutions.fr și ansamblul paginilor sale.

2. Obiect

Condițiile Generale au ca obiect definirea condițiilor în care:

- HomeCineSolutions vinde Clientului Produsele;
- Clientul se angajează să plătească prețul acestora către HomeCineSolutions.

3. Produse

3.1. Disponibilitatea Produselor

Ofertele de Produse sunt valabile pe durata prezentării lor pe Site, în limita stocurilor disponibile. În caz de indisponibilitate parțială sau totală a Produselor după plasarea Comenzii, HomeCineSolutions informează Clientul în cel mai scurt timp prin mesaj electronic și/sau apel telefonic. Conform articolului L. 216-3 din Codul consumului, Clientul este rambursat cu prețul Produselor comandate indisponibile în termen de paisprezece (14) zile de la rezoluțiunea Comenzii.

Traducere neoficială

3.2. Descrierea Produselor

Documentația Comercială reproduce, pentru fiecare Produs, datele tehnice și informațiile furnizate de fabricant și/sau distribuitorul de la care HomeCineSolutions a achiziționat Produsele. HomeCineSolutions depune toate eforturile pentru ca reprezentarea fotografică a Produselor pe Site să fie fidelă Produselor.

3.3. Tratarea echipamentelor electrice și electronice uzate

Datorită prezenței eventuale a substanțelor periculoase și poluante în echipamentele electrice și electronice și a riscurilor pentru sănătatea umană și mediu în caz de dispersare a acestor substanțe, Clientul este informat că aceste echipamente ajunse la sfârșitul duratei de viață, învechite sau care nu mai funcționează nu trebuie aruncate nici la gunoi, nici în containerele de colectare selectivă ale localității sale, conform reglementării comunitare aplicabile tuturor statelor membre ale Uniunii Europene.

Echipamentele electrice și electronice uzate pot fi:

- Depuse la un centru de colectare a deșeurilor sau la un punct de colectare pus la dispoziție de colectivitățile locale;
- Donate unei asociații cu vocație socială;
- Preluate de HomeCineSolutions în limita cantității și tipului de echipament achiziționat în cadrul Comenzii.

Pentru a beneficia de preluarea echipamentelor electrice și electronice uzate de către HomeCineSolutions, Clientul trebuie, înainte de a valida Comanda sa, să menționeze în rubrica „Comentarii" de pe pagina recapitulativă a Comenzii sale că solicită preluarea totală sau parțială a produselor înlocuite. În această ipoteză, HomeCineSolutions va contacta Clientul, prin e-mail sau apel telefonic, înainte de expedierea Produselor, pentru a organiza condițiile în care echipamentele electrice și electronice uzate vor fi colectate.

4. Comandă

4.1. Modalități de Comandă

Pentru a plasa o Comandă, Clientul va trebui:

- Să utilizeze un terminal informatic conectat la Internet, echipat cu un browser (cu o configurație minimă Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ sau Chrome 64+) care suportă utilizarea protocolului TLS (Transport Layer Security);
- Să fie titular al unui Cont, precizându-se că crearea unui Cont, nesupusă unei obligații prealabile de cumpărare, poate fi efectuată de orice persoană care dispune de o adresă de e-mail validă, completând formularul accesibil pe pagina „Contul dumneavoastră" a Site-ului, făcând clic pe „Înregistrați-vă".

După ce a selectat Produsele pe care dorește să le cumpere, Clientul accesează lista acestor Produse făcând clic pe „Coșul dumneavoastră". Clientul validează această listă și inițializează procesul de Comandă făcând clic pe „Comand". După validarea Identificatorului său, Clientul alege, dintre adresele preînregistrate în Cont sau creând o adresă nouă, locul de facturare a Produselor, apoi locul de livrare al acestora. Clientul selectează apoi modul de livrare, apoi modalitățile de plată dintre mijloacele propuse de HomeCineSolutions. După ce a ales modul de plată, Clientul accesează recapitulativul Comenzii sale. În această etapă, Clientul poate în continuare să modifice Produsele selectate, adresele de facturare și/sau de livrare și/sau modurile de livrare și/sau de plată. Dacă Clientul aprobă termenii Comenzii în ansamblul său, trebuie să își exprime acordul cu Condițiile Generale, apoi să facă clic pe „Finalizez comanda" pentru a valida termenii Comenzii sale. Neacceptarea Condițiilor Generale împiedică validarea Comenzii.

În aplicarea articolelor 1366 și 1367 din Codul civil și L. 110-3 din Codul comercial, Părțile convin în mod expres că acceptarea Condițiilor Generale și faptul de a face clic pe „Finalizez comanda" constituie dovada acceptării fără rezerve a Comenzii de către Client și în special a Condițiilor Generale aplicabile în ziua acestei Comenzi. Informațiile comunicate sau validate de Client cu ocazia Comenzii sale (în special numele și adresa de livrare) îl angajează pe acesta. Responsabilitatea HomeCineSolutions nu poate fi angajată în caz de eroare, imprecizie sau omisiune de informații care împiedică sau întârzie livrarea Produselor.

4.2. Acceptarea Comenzii de către HomeCineSolutions

Doar acceptarea Comenzii de către HomeCineSolutions permite formarea definitivă a contractului. Această acceptare intervine sub condiție suspensivă a plății efectuate în condițiile articolului 6.3.

Cu toate acestea, Clientul recunoaște și acceptă că HomeCineSolutions va putea să nu accepte și/sau să refuze onorarea Comenzii sale în caz de motiv legitim rezultând în special din:

- O interdicție legală de a vinde Produsele în cauză;

Traducere neoficială

- Caracterul anormal al Comenzii, în special în ceea ce privește numărul de Produse comandate raportat la calitatea de detailist a HomeCineSolutions;
- Reaua-credință manifestă a Clientului;
- Suspiciunea legitimă a unei fraude;
- Imposibilitatea de a livra Produsele în țara sau la adresa aleasă de Client;
- O eroare manifestă privind Condițiile Generale, prețul sau descrierea Produselor achiziționate de Client în cadrul Comenzii sale;
- Existența unei facturi neachitate în curs privind o Comandă anterioară plasată la HomeCineSolutions.

5. Dreptul de retragere

Conform articolelor L. 221-18 și următoarele din Codul consumului, Clientul consumator dispune de un termen de paisprezece (14) zile pentru a-și exercita dreptul de retragere, fără a trebui să justifice vreun motiv și fără a plăti penalități, cu excepția costurilor de returnare a Produselor care rămân în sarcina sa.

Clientul care cumpără în cadru profesional recunoaște și acceptă că faptul de a comunica HomeCineSolutions numărul său de TVA intracomunitar și certificatul de înmatriculare actualizat constituie dovada unei achiziții destinate unor scopuri profesionale, care nu îi permite să beneficieze de dreptul de retragere prevăzut la prezentul articol.

Conform articolului L. 221-28 din Codul consumului, dreptul de retragere nu poate fi exercitat pentru:

- Produsele confecționate conform specificațiilor Clientului sau clar personalizate (art. L. 221-28, 3°);
- Produsele desigilate de Client după livrare și care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau de igienă (art. L. 221-28, 5°);
- Înregistrările audio sau video și programele informatice desigilate de Client după livrare, în special discurile compacte (CD), DVD și Blu-ray furnizate sub celofan (art. L. 221-28, 9°);
- Piesele de schimb și consumabilele supuse uzurii încă de la prima utilizare și al căror nivel de uzură nu poate fi determinat după montare, în special dozele fonografice și acele (vârfurile de redare) pentru pick-up-uri, precum și lămpile videoproiectoarelor.

Termenul de retragere curge de a doua zi de la recepția Produsului de către Client sau de un terț desemnat de Client, altul decât transportatorul. În cazul unei Comenzi care cuprinde mai multe Produse livrate separat, termenul curge de a doua zi de la recepția ultimului Produs sau lot sau a ultimei piese.

Clientul își poate exercita dreptul de retragere direct online, de pe pagina de urmărire a Comenzii sale accesibilă din Contul său, pentru totalitatea sau o parte a Produselor eligibile. Conform articolelor L. 221-21 și D. 221-5 din Codul consumului, HomeCineSolutions confirmă apoi primirea acestei retrageri pe un suport durabil, într-un termen rezonabil, precizând conținutul declarației de retragere, precum și data și ora trimiterii acesteia.

Clientul poate, de asemenea, să notifice decizia sa printr-o declarație lipsită de orice ambiguitate, prin orice mijloc: mesageria internă a Contului său, telefonul la numărul indicat în e-mailul de confirmare a Comenzii, e-mailul sav@homecinesolutions.fr sau corespondența poștală. Clientul poate utiliza formularul-tip de retragere reprodus mai jos, fără ca aceasta să fie obligatoriu.

Formularul-tip de retragere (articolul L. 221-5 și anexa la articolul R. 221-1 din Codul consumului):

> În atenția Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Franța — sav@homecinesolutions.fr:
>
> Eu/Noi (*) vă notific/notificăm (*) prin prezenta retragerea mea/noastră (*) din contractul privind vânzarea bunului (*)/prestarea serviciului (*) de mai jos:
>
> Comandat la data (*)/primit la data (*):
>
> Numele consumatorului (consumatorilor):
>
> Adresa consumatorului (consumatorilor):
>
> Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul notificării prezentului formular pe hârtie):
>
> Data:
>
> (*) Tăiați mențiunea inutilă.

Produsele trebuie returnate la următoarea adresă: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Franța, cel târziu în termen de paisprezece (14) zile de la notificarea retragerii.

Traducere neoficială

Clientul este responsabil de deprecierea Produselor rezultând din manipulări altele decât cele necesare pentru a stabili natura, caracteristicile și buna funcționare a Produselor (articolul L. 221-23 din Codul consumului). HomeCineSolutions își rezervă dreptul de a deduce din rambursare o sumă corespunzătoare acestei deprecieri.

Produsele returnate călătoresc pe riscul și pericolul Clientului. HomeCineSolutions recomandă Clientului să încheie toate asigurările corespunzătoare pentru a acoperi acest risc și să ia toate măsurile necesare pentru protecția optimă a Produsului.

Conform articolului L. 221-24 din Codul consumului, HomeCineSolutions rambursează Clientul cu totalitatea sumelor plătite, inclusiv costurile de livrare inițiale (cu excepția costurilor suplimentare dacă Clientul a ales un mod de livrare mai costisitor decât modul standard). Rambursarea intervine cel târziu în termen de paisprezece (14) zile de la data notificării retragerii. Cu toate acestea, HomeCineSolutions poate amâna rambursarea până la recepția efectivă a Produsului returnat sau până când Clientul furnizează dovada expedierii Produsului, data reținută fiind cea a primului dintre aceste fapte. Rambursarea se efectuează prin același mijloc de plată ca cel utilizat pentru Comanda inițială, cu excepția acordului expres al Clientului pentru un alt mijloc.

Modalitățile particulare de rambursare aplicabile vânzărilor la export figurează la articolul 17.

6. Condiții financiare

6.1. Preț

Prețul Produselor, accesibil din fișa lor descriptivă, este exprimat în euro, cu toate taxele incluse și eco-participare inclusă.

Anumite Produse fac obiectul unei reduceri acordate de HomeCineSolutions. În această ipoteză, lângă prețul redus propus de HomeCineSolutions, figurează un preț unitar cu toate taxele incluse corespunzând prețului public indicativ recomandat, la momentul Comenzii, de fabricant și/sau distribuitorul Produsului. Dacă, la momentul Comenzii, Produsul nu mai face obiectul unui preț public indicativ, HomeCineSolutions va afișa ultimul preț public indicativ cunoscut al Produsului.

Livrările de Produse în afara teritoriului francez sau a Franței de peste mări sunt supuse dispozițiilor referitoare la taxa pe valoarea adăugată definite de Codul general al impozitelor francez.

Produsele sunt facturate Clientului la tariful în vigoare în ziua plasării Comenzii lor.

6.2. Costuri de procesare și expediere a Comenzii

Cu excepția cazului de ridicare din magazin a Produselor intervenită în condițiile articolului 8 din Condițiile Generale, pentru orice Comandă, Clientului i se pot factura, pe lângă prețul Produselor, costuri de procesare și expediere a Comenzii. Cuantumul acestor costuri depinde de modul și locul de livrare alese de Client, precum și de greutatea, dimensiunile și valoarea asigurată a Produselor comandate. Clientul este informat, pe pagina de selecție a modului de livrare, cu privire la cuantumul acestor costuri.

În ipoteza în care Clientul ar fi absent la momentul livrării Produselor, Clientul recunoaște și acceptă că transportatorul va putea, după caz, să îi factureze costuri suplimentare de deplasare. Atunci când Clientul a ales livrarea standard și transportatorul a efectuat o programare cu Clientul, dacă Clientul nu este prezent în ziua prevăzută în care transportatorul se prezintă pentru livrare, o participare la costurile celei de-a doua prezentări, corespunzând costului facturat HomeCineSolutions de transportator pentru această nouă deplasare și plafonată la costurile de transport ale Comenzii, va fi solicitată Clientului.

6.3. Modalități de plată

Clientul trebuie să achite Comenzile la vedere, la momentul Comenzii, fie prin Card Visa, Card MasterCard, Carte Bleue sau Card American Express, PayPal, finanțare Alma, finanțare Younited sau transfer bancar în contul bancar al HomeCineSolutions ale cărui coordonate sunt puse la dispoziția Clientului la momentul Comenzii.

HomeCineSolutions își rezervă posibilitatea de a refuza Comenzile cu o sumă totală mai mare de două mii cinci sute de euro (2 500 €) achitată prin card bancar.

HomeCineSolutions confirmă Clientului prin e-mail primirea plății. Cu toate acestea, plata nu este efectuată decât după înregistrarea definitivă în contul bancar al HomeCineSolutions și expirarea termenelor de contrapassare a înregistrărilor, variind în funcție de modul de plată.

Transferul de proprietate al Produselor se efectuează în condițiile prevăzute la articolul 7 din Condițiile Generale.

Clientul recunoaște și acceptă că neprimirea plății în termen de cincisprezece (15) zile calendaristice de la Comanda sa atrage anularea acestei Comenzi, fără ca vreo culpă să poată fi imputată HomeCineSolutions, inclusiv atunci când această întârziere în primirea plății rezultă din fapta unui terț independent de voința Clientului.

Traducere neoficială

6.4. Facturare

Pentru orice Comandă, HomeCineSolutions va emite Clientului o factură, după caz electronică, pentru Produse. În cazul emiterii unei facturi electronice, Clientul va putea accesa și descărca factura din Contul său.

6.5. Plata comenzii dumneavoastră în mai multe rate prin finanțare pe credit cu Alma

HomeCineSolutions propune Clientului serviciul de credit al Alma pentru achitarea achizițiilor sale și executarea plății. Aceasta este condiționată de acceptarea de către Client a Condițiilor Generale sau a contractului de credit propus de Alma.

Orice refuz de acordare a creditului de către Alma pentru o Comandă poate atrage anularea acesteia.

Orice reziliere a Condițiilor Generale care leagă Clientul și HomeCineSolutions atrage rezilierea Condițiilor Generale sau a contractului de credit între Alma și Client.

Suma este plătită printr-un credit acordat de Alma SAS înscrisă pe REGAFI sub numărul 90876.

6.6. Plata comenzii dumneavoastră în mai multe rate prin finanțare pe credit cu Younited

HomeCineSolutions propune Clientului serviciul de credit al Younited pentru achitarea achizițiilor sale și executarea plății. Aceasta este condiționată de acceptarea de către Client a contractului de credit propus de Younited.

HomeCineSolutions (nr. ORIAS 24000288) acționează în calitate de mandatar neexclusiv în operațiuni bancare al Younited. HomeCineSolutions contribuie la realizarea operațiunilor de credit fără a acționa în calitate de creditor.

Orice refuz de acordare a creditului de către Younited pentru o Comandă poate atrage anularea acesteia.

Younited este o instituție de credit, partener al HomeCineSolutions, care gestionează soluția de plată în mai multe rate propusă pe Site.

Vizitați pagina „Întrebări frecvente" pentru a afla mai multe despre utilizarea Younited Pay.

7. Clauza de rezervă a proprietății

Conform articolelor 2367 - 2372 din Codul civil, mărfurile vândute rămân proprietatea HomeCineSolutions până la plata integrală a prețului de către Client. Transferul de proprietate al Produselor este deci subordonat plății integrale a prețului de către Client, în principal și accesorii, chiar și în caz de acordare a unor termene de plată.

Clientul se angajează, atât timp cât proprietatea mărfurilor nu i-a fost transferată, să ia toate precauțiile utile pentru buna conservare a mărfurilor și să le asigure împotriva tuturor riscurilor pe care le-ar putea suferi sau ocaziona.

În caz de neplată a prețului la scadența convenită, și după punerea în întârziere rămasă fără rezultat, HomeCineSolutions va putea reintra în posesia mărfurilor pe cheltuiala și riscul Clientului. Clientul va trebui să restituie mărfurile neachitate la prima cerere a HomeCineSolutions, fără a aduce atingere oricăror daune-interese.

În caz de sechestru sau de orice altă intervenție a unui terț asupra mărfurilor, Clientul este obligat să informeze imediat HomeCineSolutions și să ia toate măsurile necesare pentru a proteja drepturile HomeCineSolutions.

În caz de restituire a Produselor, Clientul se angajează să ramburseze cheltuielile suportate de HomeCineSolutions pentru recuperarea Produselor.

HomeCineSolutions își rezervă dreptul de a invoca toate drepturile și căile de atac legale în caz de nerespectare a clauzei de rezervă a proprietății.

8. Livrare

Livrarea intervine la adresa aleasă de Client la momentul Comenzii sale; orice modificare ulterioară a acestei adrese neputând fi luată în considerare de HomeCineSolutions.

Nicio livrare nu va putea fi efectuată la o căsuță poștală, într-o cameră de hotel sau la o adresă care conține mențiunea „La". O Comandă nu va putea face obiectul livrărilor la mai multe adrese.

Traducere neoficială

Sub rezerva că adresa de livrare poate fi efectiv deservită, Produsele pot face obiectul, la alegerea Clientului:

- Unei ridicări directe de la HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, în orele de deschidere pentru public ale magazinului;
- Unei livrări „Standard", cu un termen mediu de transport de patruzeci și opt (48) până la nouăzeci și șase (96) de ore;
- Unei ridicări, pentru coletele de dimensiuni reduse și cu o greutate maximă de douăzeci (20) de kilograme, de la un partener al rețelei Chronopost, Colissimo sau de la un oficiu poștal, a căror listă este consultabilă la momentul Comenzii.

Clientul recunoaște și acceptă că, în funcție de locul de livrare, anumite moduri de livrare nu vor putea fi alese.

Atunci când Comanda cuprinde mai multe Produse supuse unor date de livrare diferite, Clientul recunoaște și acceptă că livrarea lor va fi efectuată în mod global la cea mai târzie dintre aceste date. În orice caz, înainte de a valida Comanda sa, Clientul este informat cu privire la termenul maxim în care Produsele vor putea fi livrate, conform informațiilor furnizate de furnizorii săi. În caz de depășire a acestui termen, HomeCineSolutions ia legătura cu Clientul, prin e-mail sau telefon, pentru a-l informa.

Conform articolelor L. 216-2 și L. 216-3 din Codul consumului, în caz de întârziere a livrării, Clientul consumator poate, după ce a pus în întârziere HomeCineSolutions să livreze într-un termen suplimentar rezonabil, să rezoluționeze contractul dacă livrarea nu a intervenit încă la expirarea acestui termen. Clientul poate rezoluționa imediat contractul atunci când respectarea datei de livrare constituie o condiție esențială a contractului sau atunci când HomeCineSolutions refuză să livreze. Punerea în întârziere și rezoluțiunea pot fi notificate prin orice mijloc: telefon, e-mail sau corespondență poștală.

În caz de rezoluțiune a contractului, HomeCineSolutions rambursează Clientul cu totalitatea sumelor plătite cu titlu de Comandă, inclusiv costurile de livrare, cel târziu în termen de paisprezece (14) zile de la data rezoluțiunii contractului.

Livrarea Produsului este anunțată Clientului prin trimiterea unui e-mail care cuprinde, după caz, un număr de urmărire care permite asigurarea trasabilității expedierii. Livrarea Comenzii este considerată efectuată de la punerea la dispoziția Clientului, în special de către transportator, astfel cum este materializată de sistemul de urmărire a expedierilor al acestui transportator sau la momentul ridicării din magazin. Livrarea atrage transferul riscurilor către Client.

În caz de livrare „cu programare", Clientul va trebui să fie prezent la trecerea livratorului la data convenită. În caz de absență la această primă prezentare, va reveni Clientului să meargă el însuși să ridice coletele de la depozitul transportatorului. Clientul va putea, de asemenea, să solicite o a doua trecere a livratorului. Această a doua trecere va fi în sarcina Clientului, facturată la costul suportat de HomeCineSolutions față de transportator pentru această nouă deplasare, plafonată la costurile de transport ale Comenzii.

În caz de livrare a Comenzii, Clientul poate urmări, datorită numărului de urmărire comunicat de HomeCineSolutions, expedierea coletului său pe Internet.

Livrarea Produselor intervine în general într-un termen de două (2) până la șase (6) zile lucrătoare de la trimiterea e-mailului către Client. Cu toate acestea, în absența primirii coletului la expirarea acestui termen, Clientul trebuie să se adreseze oficiului poștal sau punctului de ridicare cel mai apropiat de locul de livrare. Dacă nici oficiul poștal sau punctul de ridicare, nici urmărirea coletului nu permit localizarea coletului, Clientul trebuie să contacteze HomeCineSolutions în cel mai scurt timp. O anchetă pe lângă serviciile transportatorului va fi deschisă de HomeCineSolutions, ale cărei rezultate sunt cunoscute în maximum patruzeci și cinci (45) de zile. Dacă coletul este găsit, acesta este trimis Clientului. Dacă coletul este declarat pierdut, HomeCineSolutions informează Clientul și procedează la rambursarea Comenzii (Produse și costuri de transport) prin creditarea contului bancar al Clientului sau transfer în condițiile articolului 5 din Condițiile Generale.

În ipoteza în care Clientul ar fi denunțat Comanda și Produsele i-ar fi fost totuși livrate de La Poste, Clientul se angajează să refuze livrarea sau să returneze HomeCineSolutions Produsele într-un termen maxim de zece (10) zile de la data livrării. În caz de nerestituire a Produselor, HomeCineSolutions va factura prețul acestora Clientului.

În caz de livrare de către un transportator, aceasta se efectuează la parterul adresei indicate de Client și intervine în general într-un termen de una (1) până la cinci (5) zile lucrătoare.

La expirarea acestui termen, dacă nicio livrare nu a intervenit și urmărirea coletului precizează în special că aceasta nu a putut fi efectuată în absența unei informații importante, Clientul contactează HomeCineSolutions în cel mai scurt timp pentru a comunica datele lipsă. În caz contrar, Produsele vor fi returnate la HomeCineSolutions care nu va putea fi ținută responsabilă de consecințe.

Dacă Produsele sunt returnate la HomeCineSolutions pentru un motiv precum „nerevendicat" sau „nu locuiește la adresa indicată", Clientul este rambursat cu prețul Comenzii sale, fără costurile de returnare a Produselor. În caz de absență a Clientului la momentul livrării, un aviz de trecere este depus în cutia sa poștală. Clientul trebuie atunci:

- Să ridice coletul de la oficiul poștal sau punctul releu în termen de cincisprezece (15) zile de la depunerea acestui aviz; sau

Traducere neoficială

- Să contacteze, în cel mai scurt timp, transportatorul pentru a ridica coletul în termen de cincisprezece (15) zile de la depunerea acestui aviz sau pentru a conveni o nouă dată de livrare.

În caz de depășire a termenelor indicate mai sus, coletul este retrimis la HomeCineSolutions. Serviciul Clienți al HomeCineSolutions va contacta atunci Clientul pentru a organiza, după caz, o eventuală reexpediere a Produselor pe cheltuiala Clientului sau, fără răspuns din partea Clientului într-un termen rezonabil, pentru a rambursa Clientul cu sumele plătite cu titlu de Comandă, cu excepția costurilor de livrare care rămân în sarcina sa.

Fără a aduce atingere stipulațiilor articolelor 5. și 9., Clientul trebuie să controleze starea bună a Produselor expediate la sosire și să facă toate rezervele și reclamațiile care ar părea justificate, ba chiar să refuze coletul, dacă acesta este susceptibil de a fi fost deschis sau dacă prezintă urme manifeste de deteriorare.

Pentru a permite HomeCineSolutions să exercite, după caz, un recurs împotriva transportatorului, aceste rezerve și reclamații trebuie formulate direct pe bonul de livrare. Se recomandă înscrierea „colet refuzat deoarece articol deteriorat"; mențiunea „sub rezerva despachetării" nu poate fi acceptată. Se recomandă, de asemenea, Clientului să confirme aceste rezerve prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire adresată transportatorului în termen de trei (3) zile lucrătoare de la livrarea Produselor, conform articolului L. 133-3 din Codul comercial. Clientul este invitat să adreseze HomeCineSolutions o copie a acestei scrisori pe cale poștală sau prin e-mail.

9. Garanții

9.1. Garanții legale

Independent de orice garanție comercială, Clientul beneficiază de următoarele garanții legale:

Casetă obligatorie (articolul D. 211-2 din Codul consumului):

Consumatorul dispune de un termen de doi (2) ani de la livrarea bunului pentru a obține punerea în aplicare a garanției legale de conformitate în caz de apariție a unui defect de conformitate. Pe parcursul acestui termen, consumatorul nu este obligat să stabilească decât existența defectului de conformitate și nu data apariției acestuia.

Atunci când contractul de vânzare a bunului prevede furnizarea unui conținut digital sau a unui serviciu digital în mod continuu pe o durată mai mare de doi ani, garanția legală este aplicabilă acestui conținut digital sau acestui serviciu digital pe toată durata perioadei de furnizare prevăzute. Pe parcursul acestui termen, consumatorul nu este obligat să stabilească decât existența defectului de conformitate care afectează conținutul digital sau serviciul digital și nu data apariției acestuia.

Garanția legală de conformitate implică obligația pentru profesionist, după caz, de a furniza toate actualizările necesare menținerii conformității bunului.

Garanția legală de conformitate dă consumatorului dreptul la repararea sau înlocuirea bunului într-un termen de treizeci de zile de la cererea sa, fără costuri și fără inconvenient major pentru acesta.

Dacă bunul este reparat în cadrul garanției legale de conformitate, consumatorul beneficiază de o prelungire de șase luni a garanției inițiale.

Dacă consumatorul solicită repararea bunului, dar vânzătorul impune înlocuirea, garanția legală de conformitate este reînnoită pentru o perioadă de doi ani de la data înlocuirii bunului.

Consumatorul poate obține o reducere a prețului de achiziție păstrând bunul sau poate pune capăt contractului obținând rambursarea integrală contra restituirii bunului, dacă:

1. Profesionistul refuză să repare sau să înlocuiască bunul;
2. Repararea sau înlocuirea bunului intervine după un termen de treizeci de zile;
3. Repararea sau înlocuirea bunului ocazionează un inconvenient major pentru consumator, în special atunci când consumatorul suportă definitiv costurile de preluare sau de ridicare a bunului neconform, sau dacă suportă costurile de instalare a bunului reparat sau de înlocuire;
4. Neconformitatea bunului persistă în ciuda tentativei de punere în conformitate a vânzătorului rămasă fără rezultat.

Consumatorul are, de asemenea, dreptul la o reducere a prețului bunului sau la rezoluțiunea contractului atunci când defectul de conformitate este atât de grav încât justifică reducerea imediată a prețului sau rezoluțiunea imediată a contractului. Consumatorul nu este atunci obligat să solicite în prealabil repararea sau înlocuirea bunului.

Traducere neoficială

Consumatorul nu are dreptul la rezoluțiunea vânzării dacă defectul de conformitate este minor.

Orice perioadă de imobilizare a bunului în vederea reparării sau înlocuirii sale suspendă garanția care rămânea de curs până la livrarea bunului readus în stare de funcționare.

Drepturile menționate mai sus rezultă din aplicarea articolelor L. 217-1 - L. 217-32 din codul consumului.

Vânzătorul care împiedică cu rea-credință punerea în aplicare a garanției legale de conformitate riscă o amendă civilă de un cuantum maxim de 300 000 de euro, care poate fi ridicată până la 10 % din cifra de afaceri medie anuală (articolul L. 241-5 din codul consumului).

Consumatorul beneficiază, de asemenea, de garanția legală a viciilor ascunse în aplicarea articolelor 1641 - 1649 din codul civil, pe o durată de doi ani de la descoperirea defectului. Această garanție dă dreptul la o reducere de preț dacă bunul este păstrat sau la o rambursare integrală contra restituirii bunului.

Garanția legală de conformitate (articolele L. 217-3 - L. 217-14 din Codul consumului):

HomeCineSolutions este obligată să livreze un bun conform contractului și răspunde pentru defectele de conformitate existente la momentul livrării. Defectele de conformitate care apar într-un termen de douăzeci și patru (24) de luni de la livrarea bunului sunt, cu excepția probei contrare, prezumate a exista la momentul livrării (articolul L. 217-7).

În caz de defect de conformitate, Clientul are dreptul la repararea sau înlocuirea bunului, la alegerea sa, sub rezerva condiției de cost prevăzute la articolul L. 217-12. Punerea în conformitate intervine într-un termen maxim de treizeci (30) de zile de la cererea Clientului, fără costuri pentru acesta (articolul L. 217-11). În caz de imposibilitate de reparare sau de înlocuire, sau dacă punerea în conformitate nu intervine în termenul de treizeci de zile, Clientul poate obține o reducere a prețului sau rezoluțiunea contractului în condițiile articolelor L. 217-13 și L. 217-14.

Clientul poate contacta HomeCineSolutions prin orice mijloc (telefon, e-mail sav@homecinesolutions.fr sau corespondență poștală) pentru a invoca această garanție.

Garanția legală a viciilor ascunse (articolele 1641 - 1649 din Codul civil):

HomeCineSolutions este ținută de garanție pentru defectele ascunse ale Produsului care îl fac impropriu utilizării căreia îi este destinat, sau care diminuează atât de mult această utilizare încât Clientul nu l-ar fi achiziționat, sau nu ar fi dat decât un preț mai mic, dacă le-ar fi cunoscut. Clientul dispune de un termen de doi (2) ani de la descoperirea viciului pentru a acționa (articolul 1648 alineatul 1 din Codul civil).

9.2. Garanție comercială

Produsele achiziționate pe Site pot da dreptul la o garanție comercială (contractuală) a fabricantului, a cărei durată și acoperire teritorială sunt menționate pe fișa descriptivă a Produsului. Această garanție comercială este independentă de garanțiile legale vizate la articolul 9.1, de care Clientul beneficiază în orice caz. În această ipoteză, fabricantul poate furniza o garanție „piese" și/sau „manoperă" și/sau „deplasare". Condițiile garanției comerciale aplicabile unui Produs pot fi consultate pe fișa descriptivă a Produsului.

Factura emisă de HomeCineSolutions constituie bonul de garanție necesar punerii în aplicare a acestei garanții comerciale. Pentru a beneficia de această garanție, Clientul trebuie să contacteze fabricantul sau importatorul francez al Produselor și, după caz, să trimită Produsul în cauză, în ambalajul original însoțit de toate accesoriile sale, la stația fabricantului cea mai apropiată de domiciliul său, pe cheltuiala și riscul său. Pentru a cunoaște demersurile de urmat, Clientul poate contacta Serviciul Clienți al HomeCineSolutions în condițiile articolului 10 din Condițiile Generale. HomeCineSolutions poate, cu acordul Clientului, să se ocupe în numele și pe seama Clientului de trimiterea Produselor la fabricant, pe cheltuiala și riscul acestuia.

Garanțiile contractuale nu acoperă:

- Înlocuirea consumabilelor (cu titlu de exemplu, bateriile, becurile, siguranțele, antenele, căștile de walkman, microfoanele, uzura capetelor de înregistrare sau de citire...);
- Utilizarea anormală sau neconformă a Produselor, care poate rezulta din nerespectarea instrucțiunilor sau recomandărilor din manualul de utilizare al Produsului;
- Defecțiunile legate de accesorii (cabluri de alimentare în special);
- Defectele și consecințele lor datorate intervenției unui reparator neautorizat de fabricant;
- Defectele și consecințele lor legate de utilizarea neconformă cu destinația pentru care Produsul este conceput (utilizare profesională, colectivă...);
- Defectele și consecințele lor legate de orice cauză externă.

Traducere neoficială

9.3. Returnarea produselor defecte

Produsul defect trebuie returnat în ambalajul original, însoțit de toate accesoriile și documentele furnizate la momentul vânzării. Clientul este obligat să ia toate precauțiile necesare pentru a asigura protecția și buna conservare a produsului la returnare. Returnarea produselor defecte trebuie însoțită de o copie a facturii de achiziție, precum și de o scrisoare explicativă indicând natura problemei întâmpinate.

Conform directivei europene 2019/771 privind vânzarea de bunuri către consumatori, transpusă în dreptul francez la articolul L. 217-11 din Codul consumului, atunci când returnarea intervine în cadrul garanției legale de conformitate, HomeCineSolutions suportă costurile de returnare pentru Clienții a căror adresă de livrare este situată într-un stat membru al Uniunii Europene, furnizând o etichetă de returnare preplătită sau rambursând costurile de returnare pe baza unui justificativ. Pentru Clienții a căror adresă de livrare este situată în afara Uniunii Europene, costurile de returnare rămân în sarcina Clientului.

9.3.1. Defecțiune la despachetare

În caz de defect de fabricație constatat la prima punere în funcțiune a Produsului (nefuncționare, disfuncționalitate manifestă), Clientul dispune de un termen de paisprezece (14) zile de la data livrării pentru a semnala problema Serviciului Post-Vânzare al HomeCineSolutions.

Pentru a beneficia de această procedură, Clientul trebuie să contacteze Serviciul Post-Vânzare furnizând următoarele elemente:

- Numărul Comenzii în cauză;
- O descriere detaliată a defectului constatat;
- Fotografii și/sau un videoclip ilustrând defectul.

Doar defectele de fabricație care fac Produsul impropriu utilizării sale normale sunt acoperite de această procedură. Defectele rezultând dintr-o utilizare necorespunzătoare, o instalare incorectă sau orice altă cauză externă sunt excluse. Daunele legate de transport intră sub incidența procedurii prevăzute la articolul 8 din Condițiile Generale.

Pentru Clienții a căror adresă de livrare este situată într-un stat membru al Uniunii Europene, HomeCineSolutions furnizează o etichetă de returnare preplătită. Dacă o astfel de etichetă nu poate fi furnizată, HomeCineSolutions va putea, cu titlu excepțional, să ramburseze Clientului costurile de returnare pe baza unui justificativ. Pentru Clienții a căror adresă de livrare este situată în afara Uniunii Europene, costurile de returnare rămân în sarcina Clientului.

După recepția și verificarea Produsului returnat, HomeCineSolutions procedează, la alegerea Clientului și sub rezerva disponibilității, la înlocuirea Produsului sau la rambursarea integrală, incluzând prețul Produsului și costurile de livrare inițiale.

Această procedură este distinctă de dreptul de retragere prevăzut la articolul 5 din Condițiile Generale, care poate fi exercitat independent și fără a trebui să se justifice un defect.

9.3.2. Kit de returnare pe bază de deviz

Dacă Clientul întâmpină dificultăți în returnarea produsului defect în ambalajul original, sau nu mai dispune de ambalajul original, poate contacta HomeCineSolutions pentru a obține un deviz personalizat pentru un kit de returnare adaptat tipului și formei produsului în cauză. Acest kit va permite asigurarea protecției produsului în timpul transportului.

9.3.3. Costuri în caz de absență a defectului constatat după expertiză

Atunci când Clientul solicită preluarea unui Produs cu titlu de defecțiune sau disfuncționalitate în afara câmpului garanțiilor legale menționate la articolul 9.1 — în special după expirarea termenului garanției legale de conformitate, sau atunci când defectul invocat rezultă dintr-o cauză exclusă în sensul articolului 9.2 (utilizare anormală sau neconformă cu manualul, cauză externă, intervenția unui reparator neautorizat) — HomeCineSolutions poate, înainte de orice intervenție, să supună Clientului un deviz precizând cuantumul forfetar al costurilor de diagnostic și de reexpediere susceptibile de a fi facturate dacă expertiza nu relevă niciun defect acoperit de o garanție.

Aceste costuri nu sunt exigibile decât dacă Clientul a acceptat în mod expres acest deviz înainte de realizarea expertizei, pe un suport durabil. În absența acceptării prealabile, niciun cost de diagnostic nu poate fi pus în sarcina Clientului.

Dacă expertiza stabilește că Produsul este conform și lipsit de orice defect acoperit de o garanție, sau că defecțiunea constatată rezultă dintr-o cauză exclusă în sensul articolului 9.2, HomeCineSolutions facturează Clientului forfetul acceptat, acoperind costurile de diagnostic și de reexpediere a Produsului, în cuantum de șaptezeci de euro (70 €) cu toate taxele incluse. Produsul este reexpediat Clientului după achitarea acestui forfetar.

Traducere neoficială

Prezentele stipulații nu se aplică returnărilor care intră sub incidența garanției legale de conformitate sau a garanției legale a viciilor ascunse menționate la articolul 9.1, nici exercitării dreptului de retragere prevăzut la articolul 5, care rămân fără costuri de diagnostic pentru Client în condițiile prevăzute de lege. Conform articolului L. 217-7 din Codul consumului, atunci când Produsul este încă acoperit de garanția legală de conformitate, revine HomeCineSolutions să stabilească că defecțiunea rezultă dintr-o cauză exclusă.

9.4. Extensii de garanție și asigurări

La momentul Comenzii sale, Clientul particular care utilizează Produsul în cadrul unei utilizări domestice poate subscrie unul dintre următoarele produse de extensie de garanție sau de asigurare, propuse de Estaly:

- *Estaly Care*: extensie de garanție de trei (3) ani incluzând o asigurare împotriva spargerii accidentale;
- *Estaly Nomad*: asigurare împotriva spargerii accidentale, furtului și oxidării, cu o durată de trei (3) ani, destinată aparatelor portabile;
- *Estaly Install*: asigurare care acoperă daunele legate de instalarea Produsului, cu o durată de șaizeci (60) de zile de la livrare.

Clientul profesional sau Clientul societate care utilizează Produsul în cadrul activității sale profesionale nu poate subscrie aceste extensii de garanție și asigurări. Facturarea pe numele unui particular, al unei societăți sau al unui profesional permite determinarea eligibilității la aceste produse.

Aceste produse sunt furnizate de Estaly, societate pe acțiuni simplificată (SAS), înmatriculată la registrul comerțului și al societăților din Paris sub numărul 909 874 109, al cărei sediu social este situat la 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly este înregistrată la ORIAS sub numărul 22 002 508 în calitate de broker de asigurări în sensul articolelor L. 511-1 și următoarele din Codul asigurărilor.

HomeCineSolutions acționează în calitate de intermediar și nu are calitatea de asigurător. Condițiile și modalitățile fiecărui produs sunt definite într-un contract distinct propus de Estaly. Documentele de informare privind produsul de asigurare (IPID) și notele de informare sunt consultabile pe fișele descriptive ale Produselor în cauză, precum și în cursul procesului de Comandă.

Clientul recunoaște și acceptă că HomeCineSolutions, terț la aceste contracte, nu poate fi ținută responsabilă de vreo neîndeplinire a obligațiilor de către Estaly sau de către asigurător.

Conform articolului L. 112-10 din Codul asigurărilor, Clientul subscriitor al unui contract de asigurare dispune de un drept de renunțare exercitabil într-un termen de treizeci (30) de zile de la data subscrierii, fără costuri și fără penalități. Acest drept de renunțare se exercită pe lângă Estaly în condițiile prevăzute în contractul de asigurare.

10. Serviciul Clienți

Pentru orice întrebare sau informație pre-vânzare, referitoare la urmărirea și executarea Comenzii, la exercitarea dreptului de retragere, la invocarea oricărei garanții și la tratarea reclamațiilor, Clientul va putea contacta Serviciul Clienți prin:

- Mesagerie internă care se află în rubrica „Contul meu" accesând fila „Mesajele mele";
- Telefon, necesitând un telefon multifrecvență pentru a naviga în serverul vocal, la +33 (0) 3 51 120 150 (apel fără suprataxă), de luni până sâmbătă, de la 10:00 la 12:30 și de la 14:00 la 18:30;
- E-mail: suivi@homecinesolutions.fr pentru urmărirea și executarea Comenzii până la livrare, sau sav@homecinesolutions.fr pentru returnări, exercitarea dreptului de retragere și invocarea garanțiilor;
- Corespondență poștală la următoarea adresă:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. Responsabilitatea HomeCineSolutions

Produsele sunt conforme cu legislația și normele aplicabile în Franța. Responsabilitatea HomeCineSolutions nu poate fi angajată în caz de nerespectare a legislației țării în care Produsul este livrat, în special în caz de interdicție a unui Produs. Revine Clientului să verifice pe lângă autoritățile locale posibilitățile de import și de utilizare a Produselor pe care intenționează să le achiziționeze. Înainte de a achiziționa Produsele, Clientul trebuie să verifice compatibilitatea acestora cu echipamentele sale, instalația sa electrică și, în general, cu toate echipamentele cu care Produsele vor fi utilizate și/sau conectate. În acest sens,

Traducere neoficială

HomeCineSolutions recomandă Clientului să analizeze cu atenție caracteristicile tehnice și descrierea Produselor și să contacteze Serviciul Clienți dacă dorește să obțină informații suplimentare.

Pe de altă parte, Clientul este singurul responsabil de conectarea, racordarea, instalarea și utilizarea Produselor. HomeCineSolutions recomandă Clientului să citească cu atenție manualul de utilizare furnizat cu Produsele și să respecte sfaturile, avertismentele și precauțiile. HomeCineSolutions nu poate fi ținută responsabilă dacă Produsele se dovedesc incompatibile sau prezintă disfuncționalități cu anumite echipamente, instalații, programe informatice, configurații sau sisteme de operare ale Clientului. Responsabilitatea HomeCineSolutions nu va putea fi angajată în caz de deteriorare și/sau întreruperi ale funcționării Produselor sau ale altor echipamente ale Clientului rezultând dintr-o utilizare neadaptată sau necorespunzătoare a Produselor.

În orice caz, în cazul unei Comenzi de către un profesionist, responsabilitatea HomeCineSolutions este limitată la daunele materiale directe, cu excluderea:

- Tuturor daunelor indirecte și/sau imateriale și, în special, a oricărui prejudiciu legat de activitatea sau misiunea Clientului;
- Oricărei pierderi de cifră de afaceri, de beneficiu, de profit, de exploatare, de clientelă și/sau de venituri;
- Oricărui prejudiciu și/sau tulburare comercială sau economică;
- Oricărei atingeri aduse reputației, renumelui sau imaginii de marcă, suferite de Client.

În plus, pentru orice Comandă de către un profesionist și fără a aduce atingere oricărei alte stipulații din Condițiile Generale, responsabilitatea totală cumulată a HomeCineSolutions, cu titlu de Comandă, nu va putea depăși, per Comandă, suma totală facturată cu titlu de acea Comandă.

12. Date personale

12.1. Operatorul de date

Operatorul de prelucrare a datelor personale ale Clientului este societatea Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Franța. Pentru orice întrebare referitoare la datele personale, Clientul poate contacta HomeCineSolutions prin e-mail la adresa donnees@homecinesolutions.fr sau prin corespondență poștală la adresa de mai sus.

12.2. Date colectate, scopuri și temeiuri juridice

HomeCineSolutions colectează și prelucrează datele personale ale Clientului în următoarele scopuri și pe următoarele temeiuri juridice:

- **Executarea contractului** (articolul 6.1.b din RGPD): gestionarea Comenzilor, livrare, facturare, gestionarea Contului, urmărirea serviciului post-vânzare, gestionarea returnărilor și a garanțiilor;
- **Respectarea obligațiilor legale** (articolul 6.1.c din RGPD): conservarea facturilor și a datelor de tranzacție conform obligațiilor contabile și fiscale;
- **Interes legitim** (articolul 6.1.f din RGPD): prevenirea fraudei, îmbunătățirea Site-ului și a serviciilor, gestionarea facturilor neachitate;
- **Consimțământ** (articolul 6.1.a din RGPD): trimiterea de comunicări comerciale pe cale electronică către persoane care nu sunt clienți sau referitoare la produse sau servicii altele decât cele similare celor comandate anterior.

Conform articolului L. 34-5 din Codul poștei și al comunicațiilor electronice, HomeCineSolutions poate adresa Clientului, fără consimțământ prealabil, comunicări comerciale referitoare la produse sau servicii similare celor comandate anterior. Clientul se poate opune gratuit și în orice moment, utilizând linkul de dezabonare care figurează în fiecare comunicare sau contactând HomeCineSolutions.

12.3. Destinatarii datelor

Datele personale ale Clientului pot fi transmise următoarelor categorii de destinatari, în stricta măsură necesară scopurilor descrise mai sus: prestatori de plată (bancă, PayPal, Alma, Younited), transportatori și prestatori logistici, prestator de extensie de garanție (Estaly) și subcontractanți tehnici (găzduire, mentenanță a Site-ului).

Anumite date personale ale Clientului pot fi transferate în afara Uniunii Europene în cadrul recurgerii la subcontractanți tehnici (în special pentru difuzarea și securizarea Site-ului). Aceste transferuri sunt încadrate de garanții adecvate conform capitolului V din RGPD, în special clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană.

Traducere neoficială

12.4. Durata de conservare

Datele personale ale Clientului sunt conservate pe durata relației contractuale, apoi pe duratele de prescripție legală aplicabile (cinci ani de la sfârșitul relației comerciale pentru datele de facturare, trei ani de la ultimul contact pentru datele de prospectare comercială). Datele referitoare la Cont sunt șterse la trei (3) ani de la ultima conectare a Clientului, după trimiterea unui e-mail de informare prealabilă.

12.5. Drepturile Clientului

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 (RGPD) și Legii „Informatică și Libertăți" nr. 78-17 din 6 ianuarie 1978 modificată, Clientul dispune de următoarele drepturi asupra datelor sale personale:

- **Dreptul de acces** (articolul 15 din RGPD): obținerea confirmării că datele care îl privesc sunt prelucrate și primirea unei copii;
- **Dreptul de rectificare** (articolul 16 din RGPD): solicitarea corectării datelor inexacte sau incomplete;
- **Dreptul la ștergere** (articolul 17 din RGPD): solicitarea ștergerii datelor sale, sub rezerva obligațiilor legale de conservare;
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** (articolul 18 din RGPD);
- **Dreptul la portabilitate** (articolul 20 din RGPD): primirea datelor sale într-un format structurat, utilizat în mod curent și lizibil automat;
- **Dreptul de opoziție** (articolul 21 din RGPD): opoziția la prelucrarea datelor sale, în special în scopuri de prospectare comercială.

Clientul își poate exercita drepturile prin e-mail la donnees@homecinesolutions.fr sau prin corespondență poștală la adresa HomeCineSolutions. HomeCineSolutions răspunde într-un termen de o (1) lună de la primirea cererii.

În caz de reclamație, Clientul poate introduce o plângere pe lângă Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, sau pe site-ul https://www.cnil.fr.

12.6. Cookie-uri

În timpul navigării pe Site, cookie-uri pot fi depuse pe terminalul Clientului. Cookie-urile strict necesare funcționării Site-ului (sesiune, coș, securitate) nu necesită consimțământul Clientului. Cookie-urile în scopuri de măsurare a audienței sau de personalizare nu sunt depuse decât după obținerea consimțământului Clientului prin intermediul bannerului de informare afișat la prima sa vizită. Clientul poate în orice moment să își modifice preferințele în materie de cookie-uri din setările Site-ului sau configurând browserul său. Refuzul cookie-urilor neesențiale nu împiedică accesul la Site și nici plasarea Comenzilor.

13. Diverse

13.1. Convenție de probă

Cu excepția probei contrare, datele înregistrate cu ocazia Comenzii pe Site sau prin telefon, precum și facturile emise de HomeCineSolutions constituie dovada ansamblului tranzacțiilor încheiate între HomeCineSolutions și Client.

Informațiile contractuale referitoare la Comandă vor face obiectul unui e-mail de confirmare în timp util și, în orice caz, înainte de livrarea Produselor. Atașat acestui e-mail de confirmare a Comenzii, o copie actualizată a Condițiilor Generale sub formă de document PDF îi va fi furnizată pentru consultare ulterioară. O factură va fi, de asemenea, remisă Clientului sau pusă la dispoziție în Contul său cel târziu la momentul livrării Produselor. În aceste circumstanțe, HomeCineSolutions recomandă Clientului să tipărească și/sau să arhiveze pe un suport fiabil și durabil confirmarea, factura Comenzii, fișa descriptivă a Produselor, precum și Condițiile Generale care îi sunt aplicabile.

13.2. Securizare

Pentru a asigura securitatea plății Comenzii, informațiile referitoare la cardul de credit al Clientului fac obiectul protocolului de criptare TLS. Acestea sunt, de asemenea, adresate direct băncii HomeCineSolutions, fără a tranzita sau a fi stocate pe serverele HomeCineSolutions. Doar banca HomeCineSolutions dispune de numărul, data de valabilitate și criptograma cardului bancar utilizat de Client.

13.3. Nulitate / Inopozabilitate a Condițiilor Generale

Dacă una sau mai multe stipulații ale Condițiilor Generale sunt declarate nule în aplicarea unei legi, a unui regulament sau ca urmare a unei decizii definitive a unei instanțe competente, aceste stipulații sunt considerate ca detașabile de Comandă. Celelalte

Traducere neoficială

stipulații ale Condițiilor Generale sunt considerate valide și rămân în vigoare, cu excepția cazului în care Clientul sau HomeCineSolutions demonstrează că stipulația anulată are un caracter esențial și determinant fără de care nu ar fi contractat.

14. Drept de autor

Ansamblul elementelor (texte, imagini, logo-uri, mărci, baze de date…) conținute pe site este protejat de dreptul proprietății intelectuale și nu poate fi reprodus sau utilizat fără acordul prealabil al HomeCineSolutions.

15. Medierea litigiilor de consum

Conform articolelor L. 612-1 și următoarele din Codul consumului, Clientul consumator are dreptul de a recurge gratuit la un mediator al consumului în vederea soluționării amiabile a oricărui litigiu care îl opune HomeCineSolutions, în condițiile prevăzute la articolele L. 612-1 - L. 612-5 din Codul consumului.

Mediatorul de consum competent este:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris Site internet: https://www.cm2c.net

Înainte de a sesiza mediatorul, Clientul trebuie să fi adresat în prealabil o reclamație scrisă HomeCineSolutions (prin e-mail sau corespondență poștală) rămasă fără răspuns satisfăcător într-un termen de două (2) luni.

16. Legea aplicabilă / Instanțe competente

Doar versiunea franceză a Comenzii face autoritate între Părți. Comanda este reglementată de legea franceză și interpretată conform acesteia. Cu toate acestea, conform Regulamentului (CE) nr. 593/2008 (Roma I), articolul 6, Clientul consumator care își are reședința într-un stat membru al Uniunii Europene beneficiază de dispozițiile imperative ale legii țării sale de reședință atunci când acestea îi sunt mai favorabile.

În caz de diferend între Părți născut cu ocazia interpretării sau executării Comenzii, Părțile se angajează să pună în aplicare toate diligențele necesare pentru a ajunge la o soluționare amiabilă, în special prin intermediul medierii prevăzute la articolul 15. Căutarea prealabilă a unei soluții amiabile nu întrerupe garanția contractuală aplicabilă Produselor.

În absența soluționării amiabile, Clientul consumator poate sesiza, la alegerea sa, instanțele de la domiciliul său sau instanțele franceze competente. Atunci când Clientul este un profesionist, competența exclusivă este atribuită Tribunalului Comercial din Compiègne, chiar și în caz de procedură de urgență, chemare în garanție sau pluralitate de pârâți.

17. Vânzări la export

17.1. Produse destinate pieței franceze și europene

HomeCineSolutions se aprovizionează de la furnizori francezi sau europeni pentru produse adaptate pieței franceză și europeană. Deși aceste produse pot funcționa în alte țări, HomeCineSolutions nu poate garanta compatibilitatea sau conformitatea lor în afara Uniunii Europene.

17.2. Responsabilitatea Clientului pentru achizițiile internaționale

Clientul care efectuează o achiziție dintr-o țară terță, în afara Uniunii Europene și a oricărui teritoriu francez, este singurul responsabil de a se asigura că Produsul este compatibil cu echipamentele sale și conform normelor și uzanțelor din țara sa de reședință. Această responsabilitate include, fără a se limita la, verificarea compatibilității cu:

- Tensiunile și frecvențele electrice în vigoare în țara Clientului
- Normele de securitate electrică locale
- Radiofrecvențele autorizate
- Standardele de difuzare audiovizuală
- Protocoalele de comunicare fără fir
- Prizele și conectorii electrici
- Certificările și omologările necesare
- Eventualele restricții de import

Traducere neoficială

Clientul se angajează să se informeze pe lângă fabricantul Produselor și autoritățile competente din țara sa cu privire la eventualele restricții sau autorizații necesare înainte de a proceda la achiziția și importul Produselor.

17.3. Limitarea responsabilității HomeCineSolutions

HomeCineSolutions nu poate fi ținută responsabilă de orice problemă de compatibilitate, de conformitate sau de utilizare a Produselor în țara Clientului. HomeCineSolutions nu poate garanta că Produsele vândute vor fi conforme cu reglementările specifice ale fiecărei țări din afara Uniunii Europene.

17.4. Returnări și rambursări pentru incompatibilitate

În caz de incompatibilitate sau de neconformitate a Produselor cu normele din țara Clientului, Clientul dispune, pentru a returna Produsele, de termenul prevăzut la articolul 5 din prezentele Condiții Generale. Clientul care își are reședința în Uniunea Europeană sau pe un teritoriu francez, inclusiv în teritoriile de peste mări, este rambursat în condițiile articolului 5. Clientul care își are reședința într-o țară terță, în afara Uniunii Europene și a oricărui teritoriu francez, nu beneficiază de dreptul de retragere prevăzut la articolele L. 221-18 și următoarele din Codul consumului: este rambursat doar cu prețul de achiziție al Produselor, costurile de transport (livrare inițială și returnare) rămânând în sarcina sa.

Clientul este responsabil de organizarea și plata returnării Produselor către HomeCineSolutions.

17.5. Taxe și drepturi vamale

Clientul este singurul responsabil de plata tuturor taxelor, drepturilor vamale sau altor costuri legate de importul Produselor în țara sa. HomeCineSolutions nu poate fi ținută responsabilă de aceste costuri suplimentare.

17.6. Exonerarea și rambursarea taxei pe valoarea adăugată

Clientul care exportă Produsele în afara Uniunii Europene poate, sub anumite condiții, beneficia de exonerarea de taxa pe valoarea adăugată sau de rambursarea acesteia, potrivit uneia dintre cele două proceduri descrise mai jos. HomeCineSolutions nu este obligată să pună în aplicare niciuna dintre aceste două proceduri. Pentru a simplifica procesarea acestora, o cerere se referă doar la o singură Comandă, cu excluderea oricărei grupări a mai multor Comenzi.

17.6.1. Detaxarea pentru călători

Conform articolului 262-I-2° din Codul general al impozitelor și articolului 24 bis din anexa IV la același cod, Clientul care își are reședința obișnuită în afara Uniunii Europene poate, sub anumite condiții, beneficia de exonerarea de taxa pe valoarea adăugată („detaxare") pentru Produsele pe care le achiziționează în scopuri personale și pe care le exportă în bagajele sale personale la plecarea de pe teritoriul Uniunii Europene.

Beneficiul detaxării este subordonat în special următoarelor condiții:

- Clientul are cel puțin șaisprezece (16) ani și își are reședința obișnuită într-o țară terță față de Uniunea Europeană;
- Șederea Clientului în Franța sau în Uniunea Europeană este mai mică de șase (6) luni;
- Suma Comenzii, apreciată per borderou de detaxare, depășește pragul minim stabilit de reglementarea în vigoare;
- Produsele sunt destinate uzului personal și sunt transportate în bagajele personale ale Clientului;
- Produsele părăsesc efectiv teritoriul Uniunii Europene înainte de sfârșitul celei de-a treia luni care urmează celei a achiziției.

La cererea expresă a Clientului și sub rezerva îndeplinirii condițiilor de eligibilitate de mai sus, HomeCineSolutions poate prelua întocmirea borderoului de vânzare la export („borderou de detaxare").

Clientul rămâne singurul responsabil de validarea borderoului său de detaxare pe lângă autoritățile vamale (în special prin sistemul PABLO) la momentul ieșirii sale de pe teritoriul Uniunii Europene, în termenele și condițiile prevăzute de reglementare. Rambursarea taxei pe valoarea adăugată nu va interveni decât după primirea de către HomeCineSolutions a dovezii validării vamale a borderoului.

17.6.2. Exportul justificat de Client

Clientul care nu este stabilit în Franța și care exportă Produsele în afara Uniunii Europene altfel decât în bagajele sale personale, în special prin intermediul unui tranzitar sau al unui transportator pe care îl mandatează, poate solicita rambursarea taxei pe valoarea adăugată achitate pentru Comanda sa, în aplicarea articolului 262-I-2° din Codul general al impozitelor.

Traducere neoficială

Beneficiul acestei exonerări și soluționarea cererii sunt subordonate în special următoarelor condiții:

- Produsele părăsesc efectiv teritoriul Uniunii Europene;
- Clientul prezintă declarația de export certificată de biroul vamal de ieșire de pe teritoriul Uniunii Europene, care menționează HomeCineSolutions în calitate de exportator;
- Cererea și documentele justificative ajung la HomeCineSolutions înainte de sfârșitul celei de-a treia luni care urmează celei în cursul căreia a fost efectuată livrarea.

HomeCineSolutions apreciază validitatea documentelor justificative prezentate și își rezervă dreptul de a refuza orice cerere ale cărei documente justificative sunt incomplete, ilizibile sau neconforme cu reglementarea vamală.

17.6.3. Costuri de gestionare

Orice cerere de exonerare sau de rambursare a taxei pe valoarea adăugată, indiferent de procedura urmată, dă naștere unor costuri de gestionare forfetare în cuantum de cincizeci de euro (50 €) per Comandă.

În cazul prevăzut la articolul 17.6.1, aceste costuri sunt exigibile înainte de orice întocmire a borderoului de detaxare. În cazul prevăzut la articolul 17.6.2, ele sunt reținute din suma rambursată Clientului. Aceste costuri nu sunt rambursate, cu excepția cazului în care eșecul cererii este imputabil HomeCineSolutions.

17.6.4. Responsabilitate

HomeCineSolutions nu poate fi ținută responsabilă de refuzul exonerării sau al rambursării taxei pe valoarea adăugată rezultând din nerespectarea de către Client a condițiilor de eligibilitate, din absența validării vamale în termenele prevăzute sau din orice altă cauză independentă de voința sa.

Traducere neoficială