

Condi ii generale de vânzare HomeCineSolutions din data de 3 martie 2026

1. Defini ii

Cuvintele i expresiile de mai jos vor avea, în cadrul Contractului, urm toarea semnifica ie:

Condi ii Generale : Prezentele condi ii generale în vigoare la data valid rii Comenzii de c tre Client.

Client : Orice persoan fizic , dispunând de capacitate juridic deplin , ac ionând cu titlu privat sau profesional, precum i orice persoan juridic , înmatriculat în mod legal la autorit ile administrative, pe baza prezent rii unui certificat de înmatriculare actualizat i a actului de identitate al reprezentantului s u legal, cu domiciliul sau sediul social într-o ar din Uniunea European .

Comand : Ansamblul constituit din Condi iile Generale, bonul de comand (inclusiv în format electronic), Documenta ia Comercial , precum i eventualele acte adi ionale i/sau condi ii particulare convenite între P r i.

Cont : Cont personal creat de Client pe Site, care îi permite acestuia s acceseze, dup validarea Identificatorului s u, istoricul Comenzilor sale, facturile Comenzilor anterioare, datele sale personale i tarifele preferen iale practicate de HomeCineSolutions.

Cookie : Fi ier de mici dimensiuni stocat pe hard disk-ul terminalului informatic al Clientului, care permite Site-ului s înregistreze informa ii la fiecare vizit a Clientului, facilitând astfel navigarea de la o pagin la alta a Site-ului.

Documenta ie Comercial : Toate informa iile referitoare la Produse care figureaz pe Site, în special fi a lor descriptiv .

HomeCineSolutions : Societatea Solutions SARL, înmatriculat la registrul comer ului i al societ ilor din Compiègne sub num rul 434 420 618 i al c rei sediu social este situat la „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne”, cu care Clientul contracteaz .

Identificator : Orice cod confiden ial sau parol care permite Clientului s se conecteze la Contul s u.

Parte : În mod nedistinct, Clientul sau HomeCineSolutions.

Produs : Orice produs audio, video, fonografic sau de mobilier propus spre vânzare de HomeCineSolutions pe Site.

Site : Site-ul de internet accesibil la adresa <https://homecinesolutions.fr> i ansamblul paginilor sale.

2. Obiect

Condi iile Generale au ca obiect definirea condi iilor în care:

- HomeCineSolutions vinde Clientului Produsele;
- Clientul se obligă să plătească prețul acestora către HomeCineSolutions.

3. Produse

3.1. Disponibilitatea Produselor

Ofertele de Produse sunt valabile pe durata prezentei lor pe Site, în limita stocurilor disponibile. În cazul indisponibilității parțiale sau totale a Produselor după plasarea Comenzii, HomeCineSolutions informează Clientul în cel mai scurt timp prin mesaj electronic și/sau apel telefonic. Conform articolului L. 216-3 din Codul consumului, Clientul este rambursat cu prețul Produselor comandate indisponibile în termen de paisprezece (14) zile de la rezoluțiunea Comenzii.

3.2. Descrierea Produselor

Documentația Comercială reproduce, pentru fiecare Produs, datele tehnice și informațiile furnizate de fabricant și/sau distribuitorul de la care HomeCineSolutions a achiziționat Produsele. HomeCineSolutions depune toate eforturile pentru ca reprezentarea fotografică a Produselor pe Site să fie fidelă Produselor.

3.3. Tratarea echipamentelor electrice și electronice uzate

Datorită prezenței eventuale a substanțelor periculoase și poluante în echipamentele electrice și electronice și a riscurilor pentru sănătatea umană și mediu în cazul dispersării acestor substanțe, Clientul este informat că aceste echipamente ajunse la sfârșitul duratei de viață, învechite sau care nu mai funcționează nu trebuie aruncate nici la gunoi, nici în containerele de colectare selectivă ale localității sale, conform reglementărilor comunitare aplicabile tuturor statelor membre ale Uniunii Europene.

Echipamentele electrice și electronice uzate pot fi:

- Depuse la un centru de colectare a deeurilor sau la un punct de colectare pus la dispoziție de colectivitățile locale;
- Donate unei asociații cu vocație socială;
- Prelevate de HomeCineSolutions în limita cantității și tipului de echipament achiziționat în cadrul Comenzii.

Pentru a beneficia de preluarea produselor electrice și electronice uzate de către HomeCineSolutions, Clientul trebuie, înainte de a valida Comanda sa, să menționeze în rubrica „Comentarii” de pe pagina recapitulativă a Comenzii sale că solicită preluarea totală sau parțială a produselor înlocuite. În această ipoteză, HomeCineSolutions va contacta Clientul, prin e-mail sau apel telefonic, înainte de expedierea Produselor, pentru a organiza condițiile în care produsele electrice și electronice uzate vor fi colectate.

4. Comandă

4.1. Modalități de Comandă

Pentru a plasa o Comandă, Clientul va trebui:

- S utilizeze un terminal informatic conectat la Internet, echipat cu un navigator (cu o configura ie minim Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ sau Chrome 64+) care suport utilizarea protocolului TLS (Transport Layer Security);
- S fie titularul unui Cont, precizându-se c crearea unui Cont, nesupus unei obliga ii prealabile de cump rare, poate fi efectuat de orice persoan care dispune de o adres de e-mail valid , completând formularul accesibil pe pagina „Contul dumneavoastr ” a Site-ului, f când clic pe „Înregistra i-v ”.

Dup ce a selectat Produsele pe care dore te s le cumpere, Clientul acceseaz lista acestor Produse f când clic pe „Co ul dumneavoastr ”. Clientul valideaz această list i ini ializeaz procesul de Comand f când clic pe „Comand”. Dup validarea Identificatorului s u, Clientul alege, dintre adresele preînregistrate în Cont sau creând o adres nou , locul de facturare a Produselor, apoi locul de livrare al acestora. Clientul selecteaz apoi modul de livrare, apoi modalit ile de plat dintre mijloacele propuse de HomeCineSolutions. Dup ce a ales modul de plat , Clientul acceseaz recapitulativul Comenzii sale. În această etap , Clientul poate în continuare s modifice Produsele selectate, adresele de facturare i/sau de livrare i/sau modurile de livrare i/sau de plat . Dac Clientul aprob termenii Comenzii în ansamblul s u, acesta trebuie s î i exprime acordul cu Condi iile Generale, apoi s fac clic pe „Finalizez comanda” pentru a valida termenii Comenzii sale. Neacceptarea Condi iilor Generale împiedic validarea Comenzii.

În aplicarea articolelor 1366 i 1367 din Codul civil i L. 110-3 din Codul comercial, P r ile convin în mod expres c acceptarea Condi iilor Generale i faptul de a face clic pe „Finalizez comanda” constituie dovada accept rii f r rezerve a Comenzii de c tre Client i în special a Condi iilor Generale aplicabile la data acestei Comenzi. Informa iile comunicate sau validate de Client cu ocazia Comenzii sale (în special numele i adresa de livrare) îl angajeaz pe acesta. Responsabilitatea HomeCineSolutions nu poate fi angajat în caz de eroare, imprecizie sau omisiune de informa ii care împiedic sau întârzie livrarea Produselor.

4.2. Acceptarea Comenzii de c tre HomeCineSolutions

Numai acceptarea Comenzii de c tre HomeCineSolutions permite formarea definitiv a contractului. Aceast acceptare intervine sub condi ie suspensiv a pl ii efectuate în condi iile articolului 6.3.

Cu toate acestea, Clientul recunoa te i accept c HomeCineSolutions va putea s nu accepte i/sau s refuze onorarea Comenzii sale în cazul unui motiv legitim rezultând în special din:

- O interdic ie legal de a vinde Produsele în cauz ;
- Caracterul anormal al Comenzii, în special în ceea ce prive te num rul de Produse comandate raportat la calitatea de detailist a HomeCineSolutions;
- Reaua-credin manifest a Clientului;
- Suspiciunea legitim a unei fraude;
- Imposibilitatea de a livra Produsele în ara sau la adresa aleas de Client;
- O eroare manifest privind Condi iile Generale, pre ul sau descrierea Produselor achizi ionate de Client în cadrul Comenzii sale;
- Existen a unei pl i restante în curs privind o comand anterior plasat la HomeCineSolutions.

5. Dreptul de retragere

Conform articolelor L. 221-18 și următoarele din Codul consumului, Clientul consumator dispune de un termen de paisprezece (14) zile de la recepția Produsului pentru a-și exercita dreptul de retragere, fără a fi nevoit să justifice vreun motiv și fără a plăti penalități, cu excepția costurilor de returnare a Produselor care rămân în sarcina sa.

Clientul care cumpără în cadrul profesional recunoaște și acceptă faptul de a comunica HomeCineSolutions numărul său de TVA intracomunitar și certificatul de înmatriculare actualizat constituie dovada unei achiziții destinate unor scopuri profesionale, care nu îi permite să beneficieze de dreptul de retragere prevăzut la prezentul articol.

Conform articolului L. 221-28 din Codul consumului, dreptul de retragere nu poate fi exercitat pentru Produsele confecționate conform specificațiilor Clientului sau clar personalizate, nici pentru Produsele sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau de igienă care au fost desigilate de Client după livrare.

Termenul de retragere curge de la data recepției Produsului de către Client sau de către un terț desemnat de Client, altul decât transportatorul. În cazul unei Comenzi care cuprinde mai multe Produse livrate separat, termenul curge de la recepția ultimului Produs sau lot sau a ultimei piese.

Clientul își exercită dreptul de retragere notificând HomeCineSolutions cu privire la decizia sa printr-o declarație lipsită de orice ambiguitate. Notificarea poate fi efectuată prin orice mijloc: telefon la numărul indicat în e-mailul de confirmare a Comenzii, e-mail sav@homecinesolutions.fr sau scrisoare poștală. Clientul poate utiliza formularul-tip de retragere reprodus mai jos, fără ca aceasta să fie obligatoriu.

Formular-tip de retragere (articolul L. 221-5 și anexa articolului R. 221-1 din Codul consumului):

În atenția Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Franța — sav@homecinesolutions.fr:

Eu/Noi (*) vă notific/notificăm (*) prin prezenta retragerea mea/noastră (*) din contractul privind vânzarea bunului (*)/pentru prestarea serviciului (*) de mai jos:

Comandat la data (*)/primit la data (*):

Numele consumatorului (consumatorilor):

Adresa consumatorului (consumatorilor):

Semnătura consumatorului (consumatorilor) (numai în cazul notificării prezentului formular pe hârtie):

Data:

(*) Tia i men iunea inutil .

Produsele trebuie returnate la următoarea adresă : HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Franța, cel târziu în termen de paisprezece (14) zile de la notificarea retragerii.

Clientul este responsabil de deprecierea Produselor rezultând din manipulări altele decât cele necesare pentru a stabili natura, caracteristicile și buna funcționare a Produselor (articolul L. 221-23 din Codul consumului). HomeCineSolutions își rezervă dreptul de a deduce din rambursare o sumă corespunzătoare acestei depreciere.

Produsele returnate clătesc pe riscul și pericolul Clientului. HomeCineSolutions recomandă Clientului să încheie toate asigurările corespunzătoare pentru a acoperi acest risc și să ia toate măsurile necesare pentru protecția optimă a Produsului.

Conform articolului L. 221-24 din Codul consumului, HomeCineSolutions rambursează Clientul cu totalitatea sumelor plătite, inclusiv costurile de livrare inițiale (cu excepția costurilor suplimentare dacă Clientul a ales un mod de livrare mai costisitor decât modul standard). Rambursarea intervine cel târziu în termen de paisprezece (14) zile de la data notificării retragerii. Cu toate acestea, HomeCineSolutions poate amâna rambursarea până la recepția efectivă a Produsului returnat sau până când Clientul furnizează dovada expedierii Produsului, data reîntregirii fiind cea a primului dintre aceste fapte. Rambursarea se efectuează prin același mijloc de plată ca cel utilizat pentru Comanda inițială, cu excepția acordului expres al Clientului pentru un alt mijloc.

6. Condiții financiare

6.1. Preț

Prețul Produselor, accesibil din fișa lor descriptivă, este exprimat în euro, cu toate taxele incluse și eco-participare inclusă.

Anumite Produse fac obiectul unei reduceri acordate de HomeCineSolutions. În această ipoteză, lângă prețul redus propus de HomeCineSolutions, figurează un preț unitar cu toate taxele incluse corespunzând prețului public indicativ recomandat, la momentul Comenzii, de fabricant și/sau distribuitorul Produsului. Dacă, la momentul Comenzii, Produsul nu mai face obiectul unui preț public indicativ, HomeCineSolutions va afișa ultimul preț public indicativ cunoscut al Produsului.

Livrările de Produse în afara teritoriului francez sau a Franței de peste mări sunt supuse dispozițiilor referitoare la taxa pe valoarea adăugată definite de Codul general al impozitelor franceze.

Produsele sunt facturate Clientului la tariful în vigoare la data plasării Comenzii lor.

6.2. Costuri de procesare și expediere a Comenzii

Cu excepția cazului de ridicare din magazin a Produselor intervenit în condițiile articolului 7 din Condițiile Generale, pentru orice Comandă, Clientului îi se pot factura, pe lângă prețul Produselor, costuri de procesare și expediere a Comenzii. Cuantumul acestor costuri depinde de modul și locul de livrare alese de Client, precum și de greutatea, dimensiunile și valoarea asigurată a Produselor comandate. Clientul este informat, pe pagina de selecție a modului de livrare, cu privire la cuantumul acestor costuri.

În ipoteza în care Clientul ar fi absent la momentul livrării Produselor, Clientul recunoaște și acceptă că transportatorul va putea, după caz, să îi factureze costuri suplimentare de deplasare. Atunci când Clientul a ales livrarea standard și transportatorul a efectuat o programare cu Clientul, dacă Clientul nu este prezent în ziua prevăzută în care transportatorul se prezintă pentru livrare, o participare forfetară de 50 € pentru a doua prezentare va fi solicitată Clientului.

6.3. Modalități de plată

Clientul trebuie să achite Comenzile la vedere, la momentul Comenzii, fie prin Card Visa, Card MasterCard, Carte Bleue sau Card American Express, PayPal, finanțare Alma, finanțare Younited sau transfer bancar în contul bancar al HomeCineSolutions ale cărui coordonate sunt puse la dispoziția Clientului la momentul Comenzii.

HomeCineSolutions își rezervă posibilitatea de a refuza Comenzile cu o sumă totală mai mare de două mii cinci sute de euro (2 500 €) achitate prin card bancar.

HomeCineSolutions confirmă Clientului prin e-mail recepția plății. Cu toate acestea, plata nu este efectuată decât după înregistrarea definitivă în contul bancar al HomeCineSolutions și expirarea termenelor de contrapassare a înregistrărilor, care variază în funcție de modul de plată.

Transferul dreptului de proprietate asupra Produselor se efectuează în condițiile prevăzute la articolul 7 din Condițiile Generale.

Clientul recunoaște și acceptă că neprimirea plății în termen de cincisprezece (15) zile calendaristice de la Comanda sa atrage anularea acestei Comenzi, fără ca vreoaică vină să poată fi imputată HomeCineSolutions, inclusiv atunci când această întârziere în primirea plății rezultă din fapta unui terț independent de voința Clientului.

6.4. Facturare

Pentru orice Comandă, HomeCineSolutions va emite Clientului o factură, după caz electronică, pentru Produse. În cazul emiterii unei facturi electronice, Clientul va putea accesa și descărca factura din Contul său.

6.5. Plata comenzii dumneavoastră în mai multe rate prin finanțare pe credit cu Alma

HomeCineSolutions propune Clientului serviciul de credit al Alma pentru achitarea achizițiilor sale și executarea plății. Aceasta este condiționată de acceptarea de către Client a Condițiilor Generale sau a contractului de credit propus de Alma.

Orice refuz de acordare a creditului de către Alma pentru o comandă poate atrage anularea acesteia.

Orice reziliere a Condițiilor Generale care leagă Clientul de HomeCineSolutions atrage rezilierea Condițiilor Generale sau a contractului de credit între Alma și Client.

Suma este plătită printr-un credit acordat de Alma SAS înscris pe REGAFI sub numărul 90876.

6.6. Plata comenzii dumneavoastră în mai multe rate prin finanțare pe credit cu Younited

HomeCineSolutions propune clienților și serviciul de credit al Younited pentru achitarea achizițiilor lor și executarea plății. Aceasta este condiționat de acceptarea de către client a contractului de credit propus de Younited.

HomeCineSolutions (nr. ORIAS 24000288) acționează în calitate de mandatar neexclusiv în operațiuni bancare al Younited. HomeCineSolutions contribuie la realizarea operațiunilor de credit fără acțiunea în calitate de creditor.

Orice refuz de acordare a creditului de către Younited pentru o comandă poate atrage anularea acesteia.

Younited este o instituție de credit, partener al HomeCineSolutions, care gestionează soluția de plată în mai multe rate propusă pe site.

Vizitați pagina „Întrebări frecvente” pentru a afla mai multe despre utilizarea Younited Pay.

7. Clauza de rezervă a dreptului de proprietate

Conform articolelor 2367-2372 din Codul civil, mărfurile vândute rămân proprietatea HomeCineSolutions până la plata integrală a prețului de către Client. Transferul dreptului de proprietate asupra produselor este deci subordonat plății integrale a prețului de către Client, în principal și accesorii, chiar și în cazul acordării unor termene de plată.

Clientul se obligă, atât timp cât proprietatea mărfurilor nu i-a fost transferată, să ia toate precauțiile utile pentru buna conservare a mărfurilor și să le asigure împotriva tuturor riscurilor pe care le-ar putea suferi sau ocaziona.

În caz de neplătire a prețului la scadență convenită, și după punerea în întârziere rămasă fără rezultat, HomeCineSolutions va putea reîntra în posesia mărfurilor pe cheltuiala și riscul Clientului. Clientul va trebui să restituie mărfurile neplătite la prima cerere a Vânzătorului, fără a aduce atingere oricăror daune-interese.

În caz de sechestră sau de orice altă intervenție a unui terț asupra mărfurilor, Clientul este obligat să informeze imediat HomeCineSolutions și să ia toate măsurile necesare pentru a proteja drepturile vânzătorului.

În caz de restituire a produselor, clientul se obligă să ramburseze cheltuielile angajate de HomeCineSolutions pentru recuperarea produselor.

HomeCineSolutions își rezervă dreptul de a invoca toate drepturile și cile de atac legale în caz de nerespectare a clauzei de rezervă a dreptului de proprietate.

8. Livrare

Livrarea intervine la adresa aleasă de Client la momentul Comenzii sale; orice modificare ulterioară a acestei adrese neputând fi luată în considerare de HomeCineSolutions.

Nicio livrare nu va putea fi efectuată la o adresă postală, într-o cameră de hotel sau la o adresă care conține mențiunea „La”. O Comandă nu va putea face obiectul livrărilor la mai multe adrese.

Sub rezerva ca adresa de livrare să poată fi efectiv deservită, Produsele pot face obiectul, la alegerea Clientului:

- Unei ridicări directe de la HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, în orele de deschidere pentru public ale magazinului;
- Unei livrări „Standard”, cu un termen mediu de transport de patruzeci și opt (48) până la nouăzeci și șase (96) de ore;
- Unei ridicări, pentru coletele de dimensiuni reduse și cu o greutate maximă de douăzeci (20) de kilograme, de la un partener al rețelei Chronoposte, Coliposte sau de la un oficiu postal, a cărui listă este consultabilă la momentul Comenzii.

Clientul recunoaște și acceptă că, în funcție de locul de livrare, anumite moduri de livrare nu vor putea fi alese.

Atunci când Comanda cuprinde mai multe Produse supuse unor date de livrare diferite, Clientul recunoaște și acceptă că livrarea lor va fi efectuată în mod global la cea mai târzie dintre aceste date. În orice caz, înainte de a valida Comanda sa, Clientul este informat cu privire la termenul maxim în care Produsele vor putea fi livrate, conform informațiilor furnizate de furnizorii săi. În caz de depășire a acestui termen, HomeCineSolutions ia legătura cu Clientul, prin e-mail sau telefon, pentru a-l informa.

Conform articolelor L. 216-2 și L. 216-3 din Codul consumului, în caz de întârziere a livrării, Clientul consumator poate, după ce a pus în întârziere HomeCineSolutions să livreze într-un termen suplimentar rezonabil, să rezoluționeze contractul dacă livrarea nu a intervenit încă la expirarea acestui termen. Clientul poate rezoluționa imediat contractul atunci când respectarea datei de livrare constituie o condiție esențială a contractului sau atunci când HomeCineSolutions refuză să livreze. Punerea în întârziere și rezoluțiunea pot fi notificate prin orice mijloc: telefon, e-mail sau scrisoare postală.

În caz de rezoluțiune a contractului, HomeCineSolutions rambursează Clientul cu totalitatea sumelor plătite cu titlu de Comandă, inclusiv costurile de livrare, cel târziu în termen de paisprezece (14) zile de la data rezoluțiunii contractului.

Livrarea Produsului este anunțată Clientului prin trimiterea unui e-mail care cuprinde, după caz, un număr de urmări care permite asigurarea trasabilității expedierii. Livrarea Comenzii este considerată efectuată de la punerea la dispoziția Clientului, în special de către transportator, astfel cum este materializat de sistemul de urmări a expedierilor al acestui transportator sau la momentul ridicării din magazin. Livrarea atrage transferul riscurilor către Client.

În caz de livrare „cu programare”, Clientul va trebui să fie prezent la trecerea livratorului la data convenită. În caz de absență la această primă prezentare, va reveni Clientului să meargă el însuși să ridice coletele de la depozitul transportatorului. Clientul va putea de asemenea solicita o a doua trecere a

livratorului. Această a doua trecere va fi în sarcina clientului, facturat la o sumă egală cu costurile de transport ale comenzii.

În caz de livrare a Comenzii, Clientul poate urmări, datorită numărului de urmărirea comunicat de HomeCineSolutions, expedierea coletului și pe Internet.

Livrarea Produselor intervine în general într-un termen de două (2) până la șase (6) zile lucrătoare de la trimiterea e-mailului către Client. Cu toate acestea, în absența recepției coletului la expirarea acestui termen, Clientul trebuie să se adreseze oficiului poștal sau punctului de ridicare cel mai apropiat de locul de livrare. Dacă nici oficiul poștal sau punctul de ridicare, nici urmărirea coletului nu permit localizarea coletului, Clientul trebuie să contacteze HomeCineSolutions în cel mai scurt timp. O anchetă pe lângă serviciile transportatorului va fi deschisă de HomeCineSolutions, ale cărei rezultate sunt cunoscute în maximum patruzeci și cinci (45) de zile. Dacă coletul este găsit, acesta este trimis Clientului. Dacă coletul este declarat pierdut, HomeCineSolutions informează Clientul și procedează la rambursarea Comenzii (Produse și costuri de transport) prin creditarea contului bancar al Clientului sau transfer în condițiile articolului 5 din Condițiile Generale.

În ipoteza în care Clientul ar fi denunțat Comanda și Produsele i-ar fi fost totuși livrate de La Poste, Clientul se obligă să refuze livrarea sau să returneze HomeCineSolutions Produsele într-un termen maxim de zece (10) zile de la data livrării. În caz de nerestituire a Produselor, HomeCineSolutions va factura prețul acestora Clientului.

În caz de livrare de către un transportator, aceasta se efectuează la parterul adresei indicate de Client și intervine în general într-un termen de una (1) până la cinci (5) zile lucrătoare.

La expirarea acestui termen, dacă nicio livrare nu a intervenit și urmărirea coletului precizează în special că aceasta nu a putut fi efectuată în absența unei informații importante, Clientul contactează HomeCineSolutions în cel mai scurt timp pentru a comunica datele lipsă. În caz contrar, Produsele vor fi returnate la HomeCineSolutions care nu va putea fi înțeles responsabil de consecințe.

Dacă Produsele sunt returnate la HomeCineSolutions pentru un motiv precum „nerevendicat” sau „nu locuiește la adresa indicată”, Clientul este rambursat cu prețul Comenzii sale, fără costurile de returnare a Produselor. În caz de absență a Clientului la momentul livrării, un aviz de trecere este depus în cutia sa poștală. Clientul trebuie atunci:

- Să ridice coletul de la oficiul poștal sau punctul releu în termen de cincisprezece (15) zile de la depunerea acestui aviz; sau
- Să contacteze, în cel mai scurt timp, transportatorul pentru a ridica coletul în termen de cincisprezece (15) zile de la depunerea acestui aviz sau pentru a conveni o nouă dată de livrare.

În caz de depășire a termenelor indicate mai sus, coletul este retrimis la HomeCineSolutions. Serviciul Clientilor al HomeCineSolutions va contacta atunci Clientul pentru a organiza, după caz, o eventuală reexpediere a Produselor pe cheltuiala Clientului sau, fără răspuns din partea Clientului într-un termen rezonabil, pentru a rambursa Clientul cu sumele plătite cu titlu de Comandă, cu excepția costurilor de livrare care rămân în sarcina sa.

Fără a aduce atingere stipulațiilor articolelor 5. și 9., Clientul trebuie să controleze starea bună a Produselor expediate la sosire și să facă toate rezervele și reclamațiile care ar putea fi justificate, ba chiar să

refuze coletul, dac acesta este susceptibil de a fi fost deschis sau dac prezint urme manifeste de deteriorare.

Pentru a permite HomeCineSolutions s exercite, dup caz, un recurs împotriva transportatorului, aceste rezerve i reclama ii trebuie formulate direct pe bonul de livrare. Se recomand înscrierea „colet refuzat deoarece articol deteriorat”; men iunea „sub rezerva despachet rii” nu poate fi acceptat . Se recomand de asemenea Clientului s confirme aceste rezerve prin scrisoare recomandat cu confirmare de primire adresat transportatorului în termen de trei (3) zile lucr toare de la livrarea Produselor, conform articolului L. 133-3 din Codul comercial. Clientul este invitat s adreseze HomeCineSolutions o copie a acestei scrisori pe cale po tal sau prin e-mail.

9. Garan ii

9.1. Garan ii legale

Independent de orice garan ie comercial , Clientul beneficiaz de urm toarele garan ii legale:

Caset obligatorie (articolul D. 211-2 din Codul consumului):

Consumatorul dispune de un termen de doi (2) ani de la livrarea bunului pentru a ob ine punerea în aplicare a garan iei legale de conformitate în caz de apari ie a unui defect de conformitate. Pe parcursul acestui termen, consumatorul este obligat s stabileasc doar existen a defectului de conformitate i nu data apari iei acestuia.

Atunci când contractul de vânzare a bunului prevede furnizarea unui con inut digital sau a unui serviciu digital în mod continuu pe o durat mai mare de doi ani, garan ia legal este aplicabil acestui con inut digital sau acestui serviciu digital pe toat durata perioadei de furnizare prev zute. Pe parcursul acestui termen, consumatorul este obligat s stabileasc doar existen a defectului de conformitate care afecteaz con inutul digital sau serviciul digital i nu data apari iei acestuia.

Garan ia legal de conformitate implic obliga ia pentru profesionist, dup caz, de a furniza toate actualiz rile necesare men inerii conformit ii bunului.

Garan ia legal de conformitate confer consumatorului dreptul la repararea sau înlocuirea bunului într-un termen de treizeci de zile de la cererea sa, f r costuri i f r inconvenient major pentru acesta.

Dac bunul este reparat în cadrul garan iei legale de conformitate, consumatorul beneficiaz de o prelungire de ase luni a garan iei ini iale.

Dac consumatorul solicit repararea bunului, dar vânz torul impune înlocuirea, garan ia legal de conformitate este reînnoit pentru o perioad de doi ani de la data înlocuirii bunului.

Consumatorul poate ob ine o reducere a pre ului de achizi ie p strând bunul sau poate pune cap t contractului ob inând rambursarea integral contra restituirii bunului, dac :

1. Profesionistul refuz să repare sau să înlocuiască bunul;
2. Repararea sau înlocuirea bunului intervine după un termen de treizeci de zile;
3. Repararea sau înlocuirea bunului ocazional cauză un inconvenient major pentru consumator, în special atunci când consumatorul suportă definitiv costurile de preluare sau de ridicare a bunului neconform, sau dacă suportă costurile de instalare a bunului reparat sau de înlocuire;
4. Neconformitatea bunului persistă în ciuda tentativei de punere în conformitate a vânzătorului rezultat.

Consumatorul are de asemenea dreptul la o reducere a prețului bunului sau la rezoluțiunea contractului atunci când defectul de conformitate este atât de grav încât justifică reducerea imediată a prețului sau rezoluțiunea imediată a contractului. Consumatorul nu este atunci obligat să solicite în prealabil repararea sau înlocuirea bunului.

Consumatorul nu are dreptul la rezoluțiunea vânzării dacă defectul de conformitate este minor.

Orice perioadă de imobilizare a bunului în vederea reparării sau înlocuirii sale suspendă garanția care rămâne de curs până la livrarea bunului readus în stare de funcționare.

Drepturile menționate mai sus rezultă din aplicarea articolelor L. 217-1 - L. 217-32 din codul consumului.

Vânzătorul care împiedică cu rea-credință punerea în aplicare a garanției legale de conformitate riscă o amendă civilă de un quantum maxim de 300 000 de euro, care poate fi ridicată până la 10 % din cifra de afaceri medie anuală (articolul L. 241-5 din codul consumului).

Consumatorul beneficiază de asemenea de garanția legală a viciilor ascunse în aplicarea articolelor 1641-1649 din codul civil, pe o durată de doi ani de la descoperirea defectului. Această garanție conferă dreptul la o reducere de preț dacă bunul este perimat sau la o rambursare integrală contra restituirii bunului.

Garanția legală de conformitate (articolele L. 217-3 - L. 217-14 din Codul consumului):

HomeCineSolutions este obligat să livreze un bun conform contractului și răspunde pentru defectele de conformitate existente la momentul livrării. Defectele de conformitate care apar într-un termen de douăzeci și patru (24) de luni de la livrarea bunului sunt, cu excepția dovezii contrare, prezumate a exista la momentul livrării (articolul L. 217-7).

În caz de defect de conformitate, Clientul are dreptul la repararea sau înlocuirea bunului, la alegerea sa, sub rezerva condiției de cost prevăzute la articolul L. 217-12. Punerea în conformitate intervine într-un termen maxim de treizeci (30) de zile de la cererea Clientului, fără costuri pentru acesta (articolul L. 217-11). În caz de imposibilitate de reparare sau de înlocuire, sau dacă punerea în conformitate nu intervine în termenul de treizeci de zile, Clientul poate obține o reducere a prețului sau rezoluțiunea contractului în condițiile articolelor L. 217-13 și L. 217-14.

Clientul poate contacta HomeCineSolutions prin orice mijloc (telefon, e-mail sav@homecinesolutions.fr sau scrisoare poștală) pentru a invoca această garanție.

Garan ia legal a viciilor ascunse (articolele 1641-1649 din Codul civil):

HomeCineSolutions este obligat la garan ie pentru defectele ascunse ale Produsului care îl fac impropriu utilizării c reia îi este destinat, sau care diminuează atât de mult această utilizare încât Clientul nu l-ar fi achiziționat, sau nu ar fi dat decât un preț mai mic, dacă le-ar fi cunoscut. Clientul dispune de un termen de doi (2) ani de la descoperirea viciului pentru a acționa (articolul 1648 alineatul 1 din Codul civil).

9.2. Garan ie comercial

Produsele achiziționate pe Site pot da dreptul la o garan ie comercial (contractual) a fabricantului, a c reia durată și acoperire teritorială sunt menționate pe fișa descriptivă a Produsului. Această garan ie comercială este independentă de garan iile legale vizate la articolul 9.1, de care Clientul beneficiază în orice caz. În această ipoteză, fabricantul poate furniza o garan ie „piese” și/sau „manoperă” și/sau „deplasare”. Condițiile garan iei comerciale aplicabile unui Produs pot fi consultate pe fișa descriptivă a Produsului.

Factura emisă de HomeCineSolutions constituie bonul de garan ie necesar punerii în aplicare a acestei garan ii comerciale. Pentru a beneficia de această garan ie, Clientul trebuie să contacteze fabricantul sau importatorul francez al Produselor și, după caz, să trimită Produsul în cauză, în ambalajul său original însoțit de toate accesoriile sale, la stația fabricantului cea mai apropiată de domiciliul său, pe cheltuiala și riscul său. Pentru a cunoaște demersurile de urmat, Clientul poate contacta Serviciul Clientilor al HomeCineSolutions în condițiile articolului 10 din Condițiile Generale. HomeCineSolutions poate, cu acordul Clientului, să se ocupe în numele și pe seama Clientului de trimiterea Produselor la fabricant, pe cheltuiala și riscul acestuia.

Garan iile contractuale nu acoper :

- Înlocuirea consumabilelor (cu titlu de exemplu, bateriile, becurile, siguranțele, antenele, căștile de walkman, microfoanele, uzura capetelor de înregistrare sau de citire...);
- Utilizarea anormală sau neconformă a Produselor, care poate rezulta din nerespectarea instrucțiunilor sau recomandărilor din manualul de utilizare al Produsului;
- Defecțiunile legate de accesorii (cabluri de alimentare în special);
- Defecțiunile și consecințele lor datorate intervenției unui reparator neautorizat de fabricant;
- Defecțiunile și consecințele lor legate de utilizarea neconformă cu destinația pentru care Produsul este conceput (utilizare profesională, colectiv...);
- Defecțiunile și consecințele lor legate de orice cauză externă.

9.3. Returnarea produselor defecte

Produsul defect trebuie returnat în ambalajul său original, însoțit de toate accesoriile și documentele furnizate la momentul vânzării. Clientul este obligat să ia toate precauțiile necesare pentru a asigura protecția și buna conservare a produsului în timpul returnării. Returnarea produselor defecte trebuie însoțită de o copie a facturii de achiziție, precum și de o scrisoare explicativă indicând natura problemei întâmpinată.

Conform directivei europene 2019/771 privind vânzarea de bunuri către consumatori, transpusă în dreptul francez la articolul L. 217-11 din Codul consumului, atunci când returnarea intervine în cadrul garan iei legale de conformitate, HomeCineSolutions preia costurile de returnare pentru Clientii a căror adresă de

livrare este situat într-un stat membru al Uniunii Europene, furnizând o etichetă de returnare preplătită sau rambursând costurile de returnare pe baza unui justificativ. Pentru Clientii a căror adresă de livrare este situată în afara Uniunii Europene, costurile de returnare rămân în sarcina Clientului.

9.3.1. Defecțiunile la despachetare

În caz de defect de fabricație constatată la prima punere în funcțiune a Produsului (nefuncționare, disfuncționalitate manifest), Clientul dispune de un termen de răspuns (14) zile de la data livrării pentru a semnala problema Serviciului Post-Vânzare al HomeCineSolutions.

Pentru a beneficia de această procedură, Clientul trebuie să contacteze Serviciul Post-Vânzare furnizând următoarele elemente:

- Numărul Comenzii în cauză;
- O descriere detaliată a defectului constat;
- Fotografii și/sau un videoclip care ilustrează defectul.

Numai defectele de fabricație care fac Produsul impropriu utilizării sale normale sunt acoperite de această procedură. Defecțiunile rezultând dintr-o utilizare necorespunzătoare, o instalare incorectă sau orice altă cauză externă sunt excluse. Daunele legate de transport intră sub incidența procedurii prevăzute la articolul 8 din Condițiile Generale.

Pentru Clientii a căror adresă de livrare este situată într-un stat membru al Uniunii Europene, HomeCineSolutions furnizează o etichetă de returnare preplătită. Pentru Clientii a căror adresă de livrare este situată în afara Uniunii Europene, costurile de returnare rămân în sarcina Clientului.

După recepția și verificarea Produsului returnat, HomeCineSolutions procedează, la alegerea Clientului și sub rezerva disponibilității, la înlocuirea Produsului sau la rambursarea integrală, incluzând prețul Produsului și costurile de livrare inițiale.

Această procedură este distinctă de dreptul de retragere prevăzut la articolul 5 din Condițiile Generale, care poate fi exercitat independent și fără a fi necesar să se justifice un defect.

9.3.2. Kit de returnare pe bază de deviz

Dacă Clientul întâmpină dificultăți în returnarea produsului defect în ambalajul său original, sau nu mai dispune de ambalajul original, poate contacta HomeCineSolutions pentru a obține un deviz personalizat pentru un kit de returnare adaptat tipului și formei produsului în cauză. Acest kit va permite asigurarea protecției produsului în timpul transportului.

9.4. Extensii de garanție și asigurări

La momentul Comenzii sale, Clientul particular care utilizează Produsul în cadrul unei utilizări domestice poate subscrie unul dintre următoarele produse de extensie de garanție sau de asigurare, propuse de Estaly:

- *Estaly Care*: extensie de garanție de trei (3) ani incluzând o asigurare împotriva spargerii accidentale;

- *Estaly Nomad* : asigurare împotriva spargerii accidentale, furtului și oxidării, cu o durată de trei (3) ani, destinat aparatelor portabile;
- *Estaly Install* : asigurare care acoperă daunele legate de instalarea Produsului, cu o durată de așezeci (60) de zile de la livrare.

Clientul profesional sau Clientul societate care utilizează Produsul în cadrul activității sale profesionale nu poate subscrie aceste extensii de garanție și asigurări. Facturarea pe numele unui particular, al unei societăți sau al unui profesionist permite determinarea eligibilității la aceste produse.

Aceste produse sunt furnizate de Estaly, societate pe acțiuni simplificată (SAS), înmatriculată la registrul comerțului și al societăților din Paris sub numărul 909 874 109, al cărui sediu social este situat la 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly este înregistrat la ORIAS sub numărul 22 002 508 în calitate de curțier de asigurări în sensul articolelor L. 511-1 și următoarele din Codul asigurărilor.

HomeCineSolutions acționează în calitate de intermediar și nu are calitatea de asigurator. Condițiile și modalitățile fiecărui produs sunt definite într-un contract distinct propus de Estaly. Documentele de informare privind produsul de asigurare (IPID) și notele de informare sunt consultabile pe fișele descriptive ale Produselor în cauză, precum și în cursul procesului de Comandă.

Clientul recunoaște și acceptă că HomeCineSolutions, terț la aceste contracte, nu poate fi înțeles responsabil de vreă neîndeplinire a obligațiilor de către Estaly sau de către asigurator.

Conform articolului L. 112-10 din Codul asigurărilor, Clientul subscriitor al unui contract de asigurare dispune de un drept de renunțare exercitabil într-un termen de treizeci (30) de zile de la data subscrierii, fără costuri și fără penalități. Acest drept de renunțare se exercită pe lângă Estaly în condițiile prevăzute în contractul de asigurare.

10. Serviciul Client

Pentru orice întrebare sau informație pre-vânzare, referitoare la urmărirea și executarea Comenzii, la exercitarea dreptului de retragere, la invocarea oricărei garanții și la tratarea reclamațiilor, Clientul poate contacta Serviciul Client prin:

- Mesagerie internă care se află în rubrica „Contul meu” accesând fila „Mesajele mele”;
- Telefon, necesitând un telefon multifrecvență pentru a naviga în serverul vocal, la +33 (0) 3 51 120 150 (apel fără suprataxă), de la 10:00 la 12:00 de marți până sâmbătă și de la 14:00 la 18:00 de luni până vineri;
- E-mail: suivi@homecinesolutions.fr;
- Scrisoare poștală la următoarea adresă :

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. Responsabilitatea HomeCineSolutions

Produsele sunt conforme cu legislația și normele aplicabile în Franța. Responsabilitatea HomeCineSolutions nu poate fi angajată în caz de nerespectare a legislației în care Produsul este livrat, în special în caz de interdicție a unui Produs. Revine Clientului să verifice pe lângă autoritățile locale posibilitățile de import și de utilizare a Produselor pe care intenționează să le achiziționeze. Înainte de a achiziționa Produsele, Clientul trebuie să verifice compatibilitatea acestora cu echipamentele sale, instalația sa electrică, în general, cu toate echipamentele cu care Produsele vor fi utilizate și/sau conectate. În acest sens, HomeCineSolutions recomandă Clientului să analizeze cu atenție caracteristicile tehnice și descrierea Produselor și să contacteze Serviciul Clientului dacă dorește să obțină informații suplimentare.

Pe de altă parte, Clientul este singurul responsabil de conectarea, racordarea, instalarea și utilizarea Produselor. HomeCineSolutions recomandă Clientului să citească cu atenție manualul de utilizare furnizat cu Produsele și să respecte sfaturile, avertismentele și precauțiile. HomeCineSolutions nu poate fi înțeles responsabil dacă Produsele se dovedesc incompatibile sau prezintă disfuncționalități cu anumite echipamente, instalații, software, configurații sau sisteme de operare ale Clientului. Responsabilitatea HomeCineSolutions nu va putea fi angajată în caz de deteriorare și/sau întreruperi ale funcționării Produselor sau ale altor echipamente ale Clientului rezultând dintr-o utilizare neadaptată sau necorespunzătoare a Produselor.

În orice caz, în cazul unei Comenzi de către un profesionist, responsabilitatea HomeCineSolutions este limitată la daunele materiale directe, cu excluderea:

- Tuturor daunelor indirecte și/sau imateriale, în special, a oricărui prejudiciu legat de activitatea sau misiunea Clientului;
- Orice pierdere de cifră de afaceri, de beneficiu, de profit, de exploatare, de clienți și/sau de venituri;
- Orice prejudiciu și/sau tulburare comercială sau economică;
- Orice atingeri aduse renumelui, renumelui sau imaginii de marcă, suferite de Client.

În plus, pentru orice Comandă de către un profesionist și fără a aduce atingere oricărei alte stipulații din Condițiile Generale, responsabilitatea totală cumulată a HomeCineSolutions, cu titlu de Comandă, nu va putea depăși, per Comandă, suma totală facturată cu titlu de această Comandă.

12. Date cu caracter personal

12.1. Operatorul de date

Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal ale Clientului este societatea Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Franța. Pentru orice întrebare referitoare la datele cu caracter personal, Clientul poate contacta HomeCineSolutions prin e-mail la adresa donnees@homecinesolutions.fr sau prin scrisoare poștală la adresa de mai sus.

12.2. Date colectate, scopuri și temeuri juridice

HomeCineSolutions colectează și prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului în următoarele scopuri și pe următoarele temeuri juridice:

- **Executarea contractului** (articolul 6.1.b din RGPD): gestionarea Comenzilor, livrare, facturare, gestionarea Contului, urmărirea serviciului post-vânzare, gestionarea returnărilor și a garanțiilor;
- **Respectarea obligațiilor legale** (articolul 6.1.c din RGPD): prestarea facturilor și a datelor de tranzacție conform obligațiilor contabile și fiscale;
- **Interes legitim** (articolul 6.1.f din RGPD): prevenirea fraudei, îmbunătățirea Site-ului și a serviciilor, gestionarea plăților restante;
- **Consimțământ** (articolul 6.1.a din RGPD): trimiterea de comunicări comerciale pe cale electronică către persoane care nu sunt clienți sau referitoare la produse sau servicii altele decât cele similare celor comandate anterior.

Conform articolului L. 34-5 din Codul poștelor și al comunicațiilor electronice, HomeCineSolutions poate adresa Clientului, fără consimțământ prealabil, comunicări comerciale referitoare la produse sau servicii similare celor comandate anterior. Clientul se poate opune gratuit și în orice moment, utilizând linkul de dezabonare care figurează în fiecare comunicare sau contactând HomeCineSolutions.

12.3. Destinatarul datelor

Datele cu caracter personal ale Clientului pot fi transmise următoarelor categorii de destinatari, în strictă măsură necesară scopurilor descrise mai sus: prestatori de plăți (bancă, PayPal, Alma, Younited), transportatori și prestatori logistici, prestator de extensie de garanție (Estaly) și subcontractanți tehnici (gânduire, întreținerea Site-ului).

Anumite date cu caracter personal ale Clientului pot fi transferate în afara Uniunii Europene în cadrul utilizării unor subcontractanți tehnici (în special pentru difuzarea și securizarea Site-ului). Aceste transferuri sunt încadrate de garanții adecvate conform capitolului V din RGPD, în special clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană.

12.4. Durata de conservare

Datele cu caracter personal ale Clientului sunt conservate pe durata relației contractuale, apoi pe duratele de prescripție legal aplicabile (cinci ani de la sfârșitul relației comerciale pentru datele de facturare, trei ani de la ultimul contact pentru datele de prospectare comercială). Datele referitoare la Cont sunt șterse la trei (3) ani după ultima conectare a Clientului, după trimiterea unui e-mail de informare prealabil.

12.5. Drepturile Clientului

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 (RGPD) și Legii „Informatică și Libertate” nr. 78-17 din 6 ianuarie 1978 modificată, Clientul dispune de următoarele drepturi asupra datelor sale cu caracter personal:

- **Dreptul de acces** (articolul 15 din RGPD): obținerea confirmării că datele care îl privesc sunt prelucrate și primirea unei copii;

- **Dreptul de rectificare** (articolul 16 din RGPD): solicitarea corectării datelor inexacte sau incomplete;
- **Dreptul la tergere** (articolul 17 din RGPD): solicitarea tergerii datelor sale, sub rezerva obligațiilor legale de conservare;
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** (articolul 18 din RGPD);
- **Dreptul la portabilitate** (articolul 20 din RGPD): primirea datelor sale într-un format structurat, utilizat în mod curent și lizibil automat;
- **Dreptul de opoziție** (articolul 21 din RGPD): opoziția la prelucrarea datelor sale, în special în scopuri de prospectare comercială.

Clientul își poate exercita drepturile prin e-mail la donnees@homecinesolutions.fr sau prin scrisoare poștală la adresa HomeCineSolutions. HomeCineSolutions răspunde într-un termen de o (1) lună de la primirea cererii.

În caz de reclamație, Clientul poate introduce o plângere pe lângă Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, sau pe site-ul <https://www.cnil.fr>.

12.6. Cookie-uri

În timpul navigării pe Site, cookie-uri pot fi depuse pe terminalul Clientului. Cookie-urile strict necesare funcționării Site-ului (sesiune, cookie-uri de securitate) nu necesită consimțământul Clientului. Cookie-urile în scopuri de măsurare a audienței sau de personalizare nu sunt depuse decât după obținerea consimțământului Clientului prin intermediul bannerului de informare afișat la prima sa vizită. Clientul poate în orice moment să își modifice preferințele în materie de cookie-uri din setările Site-ului sau configurând navigatorul său. Refuzul cookie-urilor necesare nu împiedică accesul la Site și nici plasarea Comenzilor.

13. Diverse

13.1. Convenție de probă

Cu excepția dovezii contrare, datele înregistrate cu ocazia Comenzii pe Site sau prin telefon, precum și facturile emise de HomeCineSolutions constituie dovada ansamblului tranzacțiilor încheiate între HomeCineSolutions și Client.

Informațiile contractuale referitoare la Comandă vor face obiectul unui e-mail de confirmare în timp util și, în orice caz, înainte de livrarea Produselor. Atașat acestui e-mail de confirmare a comenzii, o copie actualizată a Condițiilor Generale sub formă de document PDF îi va fi furnizată pentru consultare ulterioară. O factură va fi de asemenea remisă Clientului sau pusă la dispoziție în Contul său cel târziu la momentul livrării Produselor. În aceste circumstanțe, HomeCineSolutions recomandă Clientului să tipărească și/sau să arhiveze pe un suport fiabil și durabil confirmarea, factura Comenzii, fișa descriptivă a Produselor, precum și Condițiile Generale care îi sunt aplicabile.

13.2. Securizare

Pentru a asigura securitatea plății Comenzii, informațiile referitoare la cardul de credit al Clientului fac obiectul protocolului de criptare TLS. Acestea sunt de asemenea adresate direct băncii HomeCineSolutions, fără a tranzita sau a fi stocate pe serverele HomeCineSolutions. Numai banca HomeCineSolutions dispune de numărul, data de valabilitate și criptograma cardului bancar utilizat de Client.

13.3. Nulitate / Inopozabilitate a Condițiilor Generale

Dacă una sau mai multe stipulații ale Condițiilor Generale sunt declarate nule în aplicarea unei legi, a unui regulament sau ca urmare a unei decizii definitive a unei instanțe competente, aceste stipulații sunt considerate ca detașabile de Comandă. Celelalte stipulații ale Condițiilor Generale sunt considerate valide și rămân în vigoare, cu excepția cazului în care Clientul sau HomeCineSolutions demonstrează că stipulația anulată are un caracter esențial și determinant fără de care nu ar fi contractat.

14. Drept de autor

Ansamblul elementelor (texte, imagini, logo-uri, mărci, baze de date...) conținute pe site este protejat de dreptul proprietății intelectuale și nu poate fi reprodus sau utilizat fără acordul prealabil al HomeCineSolutions.

15. Medierea litigiilor de consum

Conform articolelor L. 612-1 și următoarele din Codul consumului, Clientul consumator are dreptul de a recurge gratuit la un mediator de consum în vederea soluționării amiabile a oricărui litigiu care îl opune HomeCineSolutions, în condițiile prevăzute la articolele L. 612-1 - L. 612-5 din Codul consumului.

Mediatorul de consum competent este:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris Site internet: <https://www.cm2c.net>

Înainte de a sesiza mediatorul, Clientul trebuie să fi adresat în prealabil o reclamație scrisă HomeCineSolutions (prin e-mail sau scrisoare poștală) și să aștepte răspunsul satisfăcător într-un termen de două (2) luni.

Clientul poate de asemenea recurge la platforma europeană de soluționare online a litigiilor (SOL) accesibilă la adresa: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Legea aplicabilă / Instanțe competente

Numai versiunea franceză a Comenzii face dovadă între Parteneri. Comanda este guvernată de legea franceză și interpretată conform acesteia. Cu toate acestea, conform Regulamentului (CE) nr. 593/2008 (Roma I), articolul 6, Clientul consumator cu domiciliul într-un stat membru al Uniunii Europene beneficiază de dispozițiile imperative ale legii sale de reședință atunci când acestea îi sunt mai favorabile.

În caz de diferend între Prînsut cu ocazia interpretării sau executării Comenzii, Prînsul se obligă să pună în aplicare toate diligențele necesare pentru a ajunge la o soluționare amiabilă, în special prin intermediul medierii prevăzute la articolul 15. Căutarea prealabilă a unei soluții amiabile nu întrerupe garanția contractuală aplicabilă Produselor.

În lipsa unei soluționări amiabile, Clientul consumator poate sesiza, la alegerea sa, instanțele de la domiciliul său sau instanțele franceze competente. Atunci când Clientul este un profesionist, competența exclusivă este atribuită Tribunalului Comercial din Compiègne, inclusiv în caz de procedură de urgență, chemare în garanție sau pluralitate de părți.

17. Vânzări la export

17.1. Produse destinate pieței franceze și europene

HomeCineSolutions se aprovizionează de la furnizori francezi sau europeni pentru produse adaptate piețelor franceze și europene. Deși aceste produse pot funcționa în alte țări, HomeCineSolutions nu poate garanta compatibilitatea sau conformitatea lor în afara Uniunii Europene.

17.2. Responsabilitatea Clientului pentru achizițiile internaționale

Clientul care efectuează o achiziție dintr-o altă țară decât Franța metropolitană sau Uniunea Europeană este singurul responsabil de a se asigura că Produsul este compatibil cu echipamentele sale și conform normelor și uzanțelor din țara sa de reședință. Această responsabilitate include, fără a se limita la, verificarea compatibilității cu:

- Tensiunile și frecvențele electrice în vigoare în țara Clientului
- Normele de securitate electrică locale
- Radiofrecvențele autorizate
- Standardele de difuzare audiovizuală
- Protocoalele de comunicație fără fir
- Prizele și conectorii electrici
- Certificările și omologările necesare
- Eventualele restricții de import

Clientul se obligă să se informeze pe lângă fabricantul Produselor și autoritățile competente din țara sa cu privire la eventualele restricții sau autorizații necesare înainte de a proceda la achiziția și importul Produselor.

17.3. Limitarea responsabilității HomeCineSolutions

HomeCineSolutions nu poate fi în niciun caz responsabil de orice problemă de compatibilitate, de conformitate sau de utilizare a Produselor în țara Clientului. HomeCineSolutions nu poate garanta că Produsele vândute vor fi conforme cu reglementările specifice fiecărei țări din afara Uniunii Europene.

17.4. Return ri i ramburs ri pentru incompatibilitate

În caz de incompatibilitate sau de neconformitate a Produselor cu normele din țara Clientului, condițiile și termenele de returnare enunțate la articolul 5 din prezentele Condiții Generale se aplică. Clientul va fi rambursat cu prețul de achiziție al Produselor, cu excepția costurilor de transport (livrare inițială și returnare) care vor rămâne în sarcina sa.

Clientul este responsabil de organizarea și plata returnării Produselor la HomeCineSolutions.

17.5. Taxe și drepturi vamale

Clientul este singurul responsabil de plata tuturor taxelor, drepturilor vamale sau altor costuri legate de importul Produselor în țara sa. HomeCineSolutions nu poate fi în niciun caz responsabil de aceste costuri suplimentare.